



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة إصدار رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

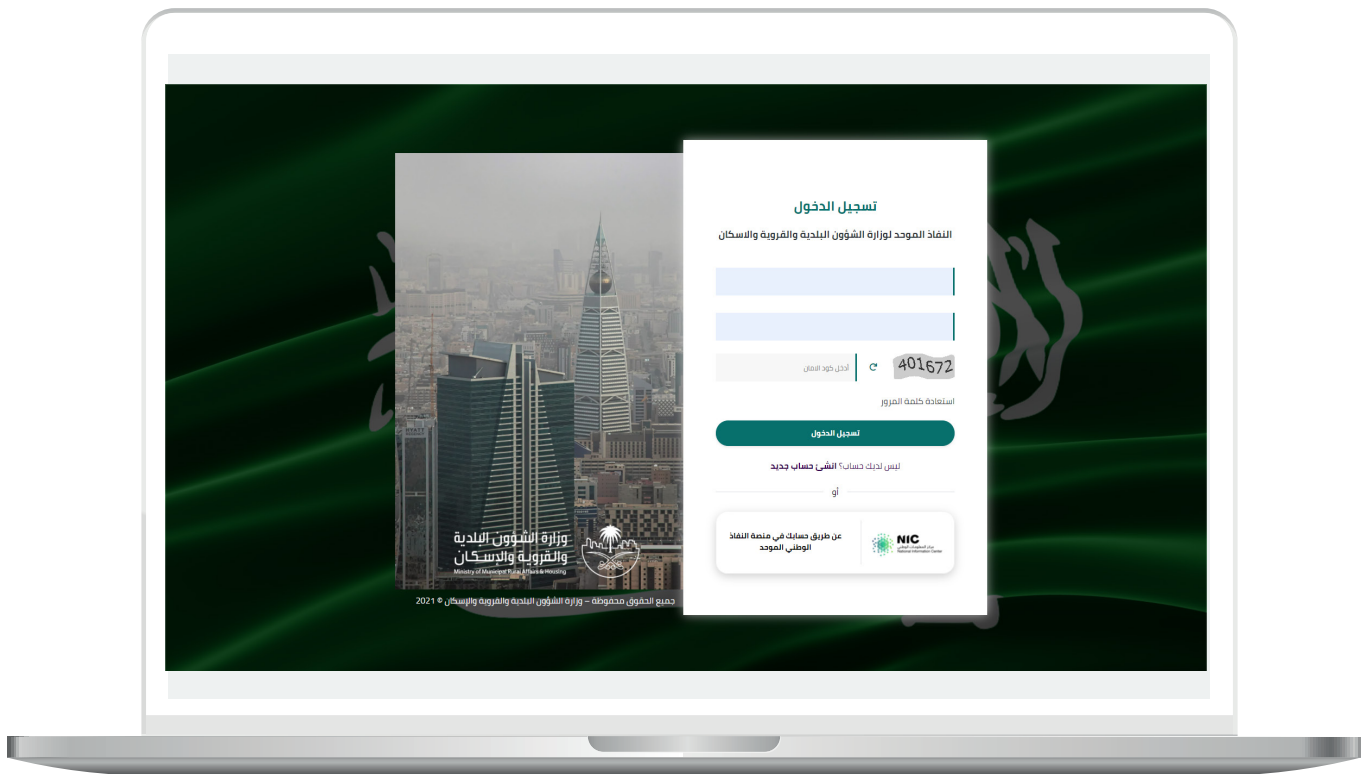
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
70	متابعة الطلب
72	رسائل SMS للمستفيد
73	تواصل معنا

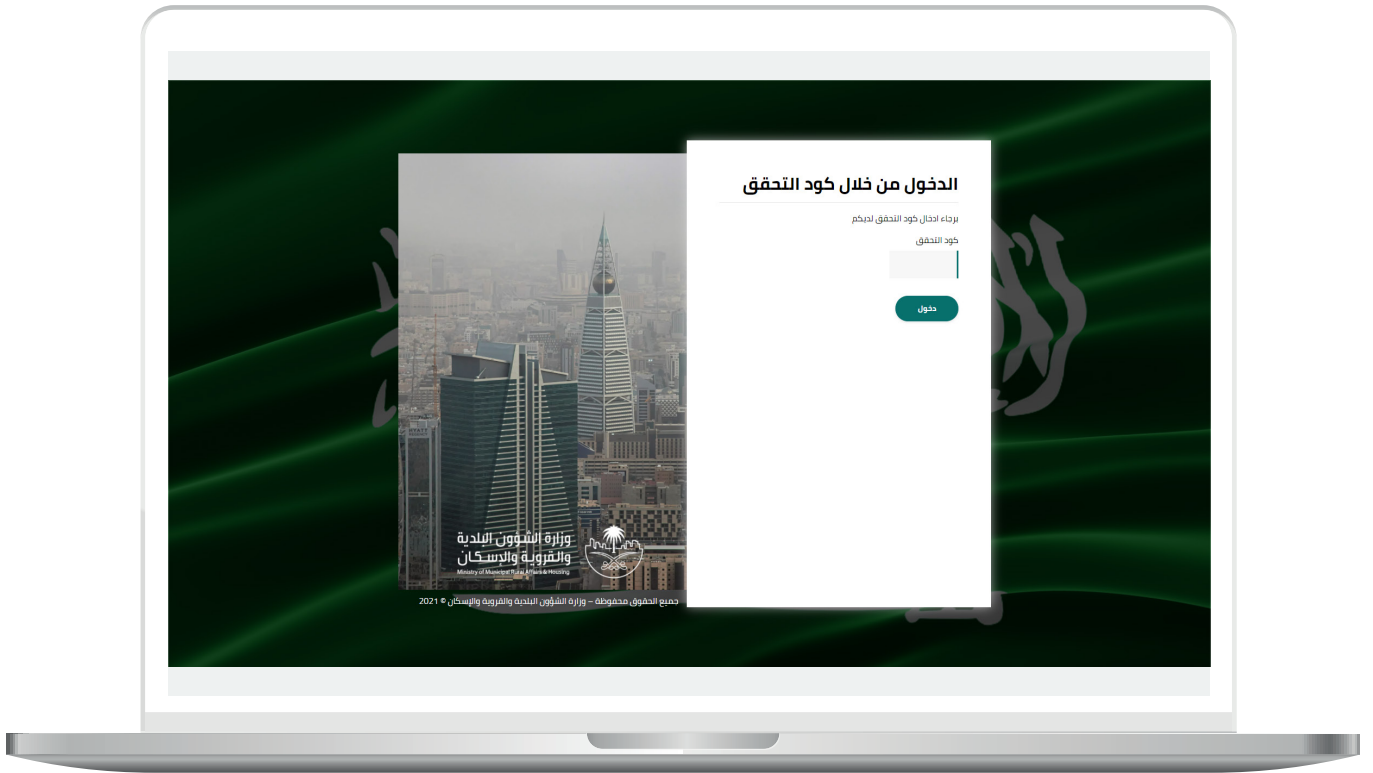


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

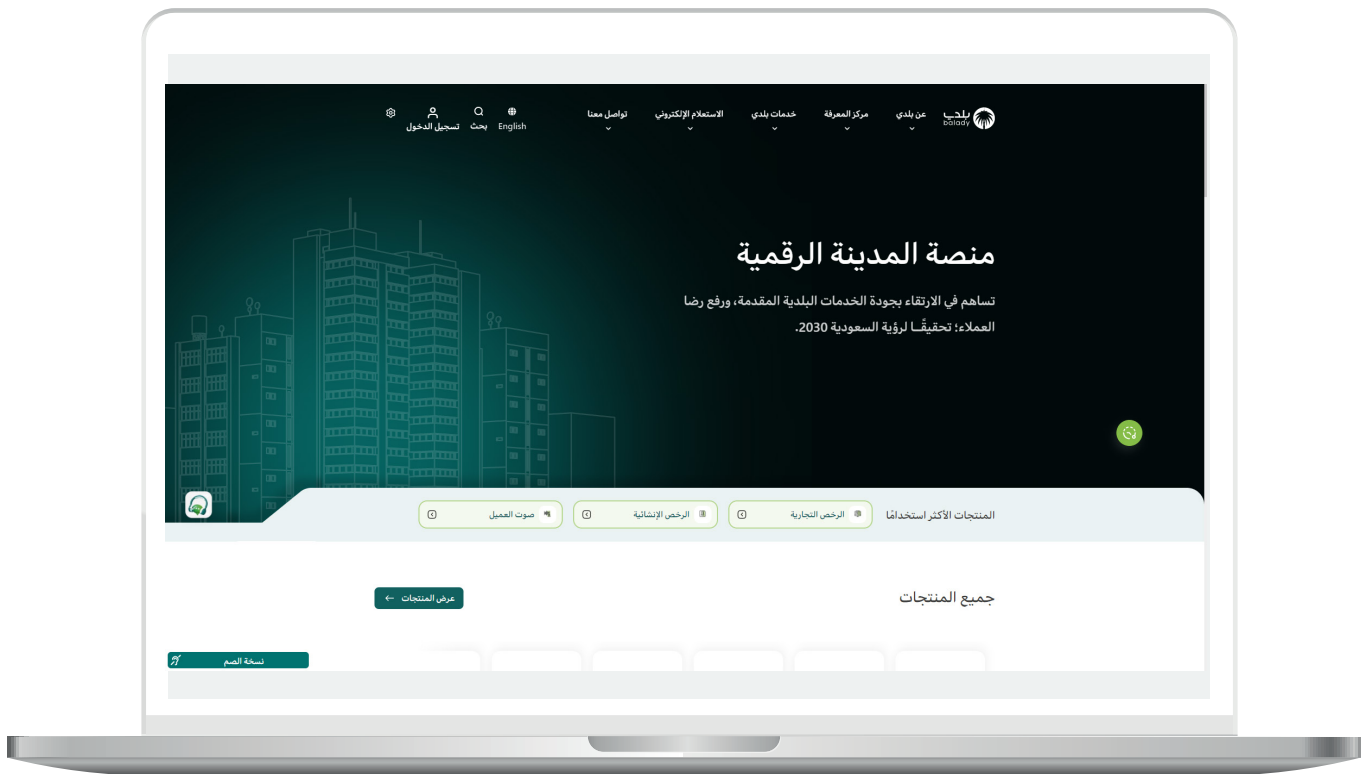


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

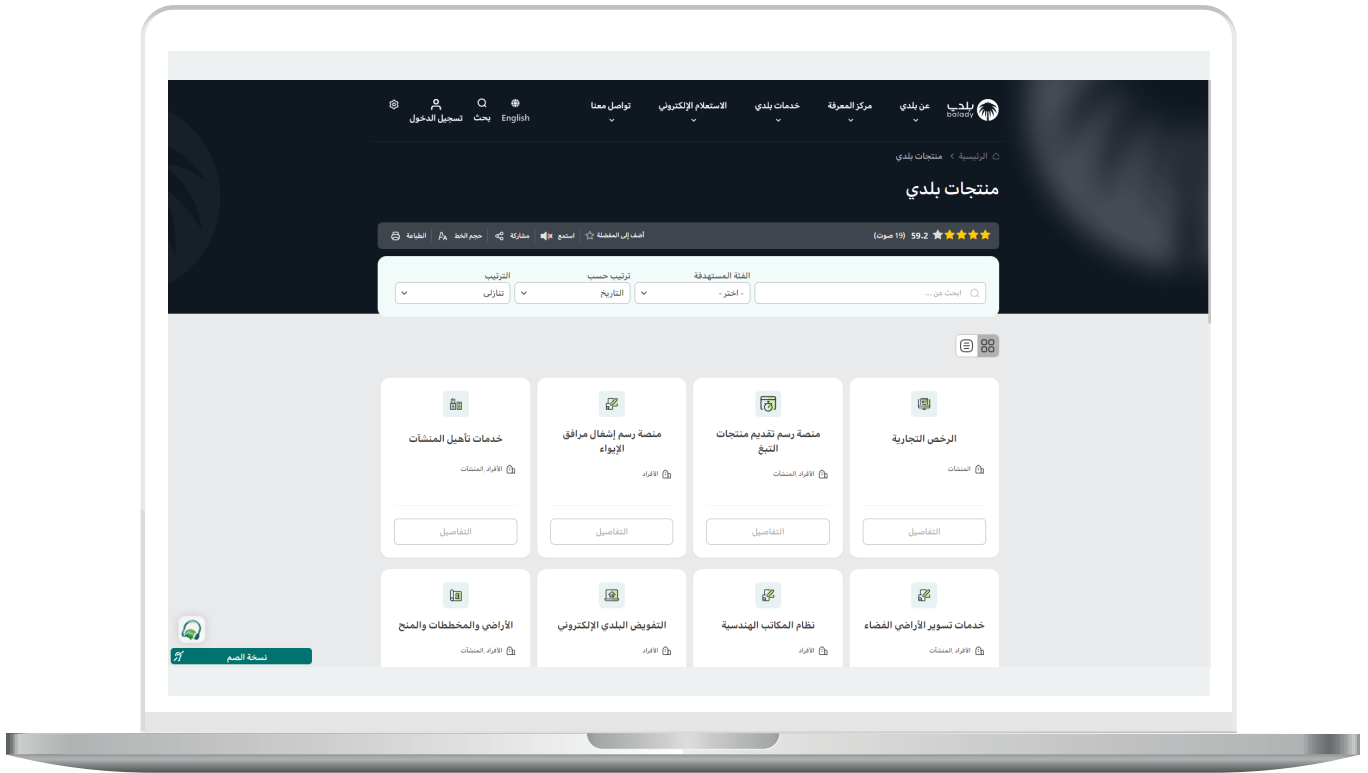


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

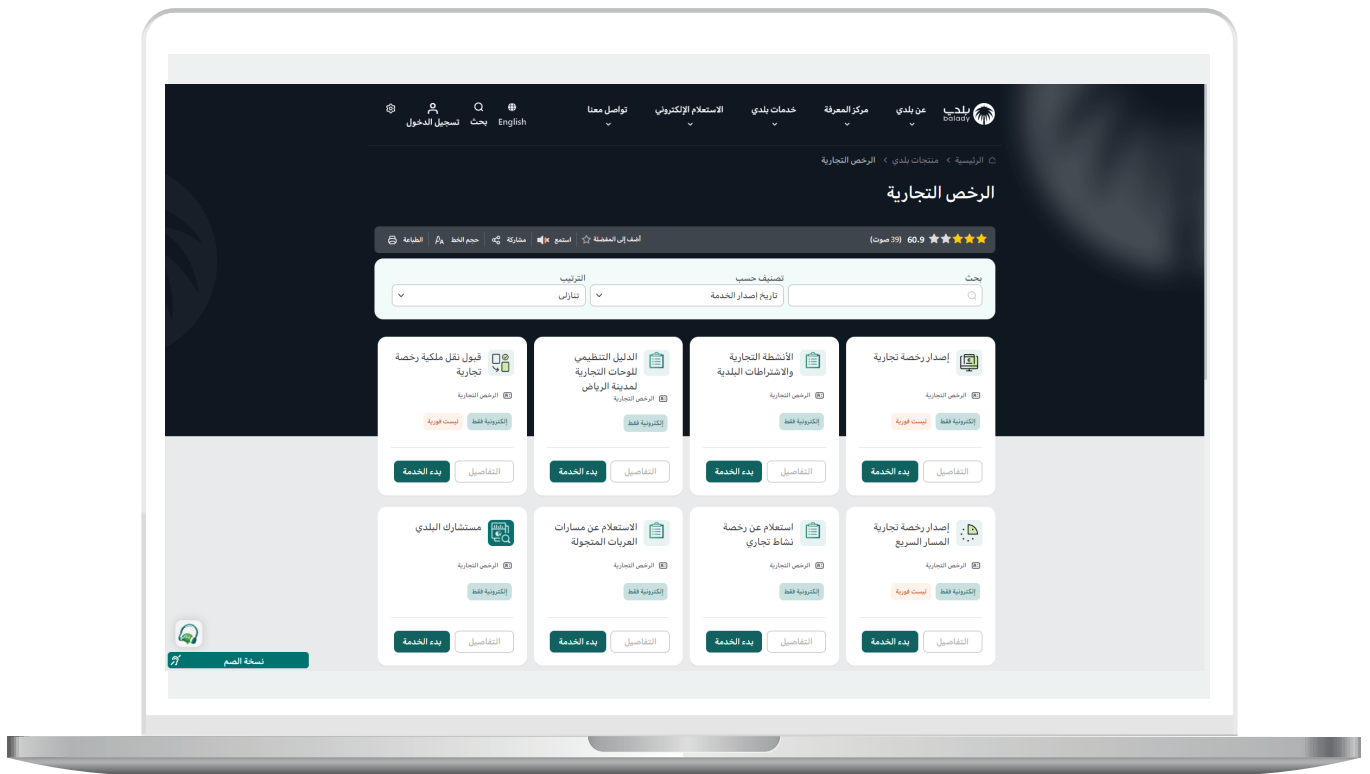
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



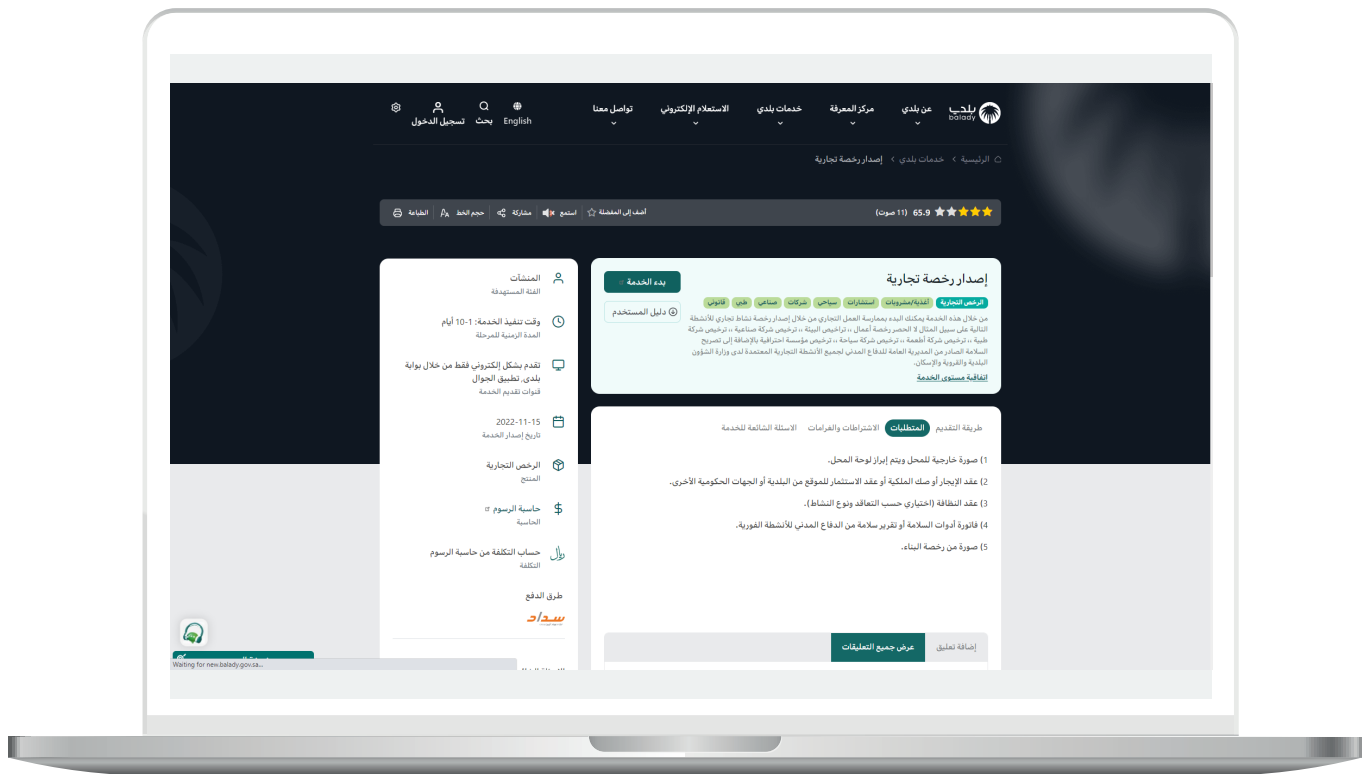
4) ثم يقوم المستخدم باختيار (الرخص التجارية).



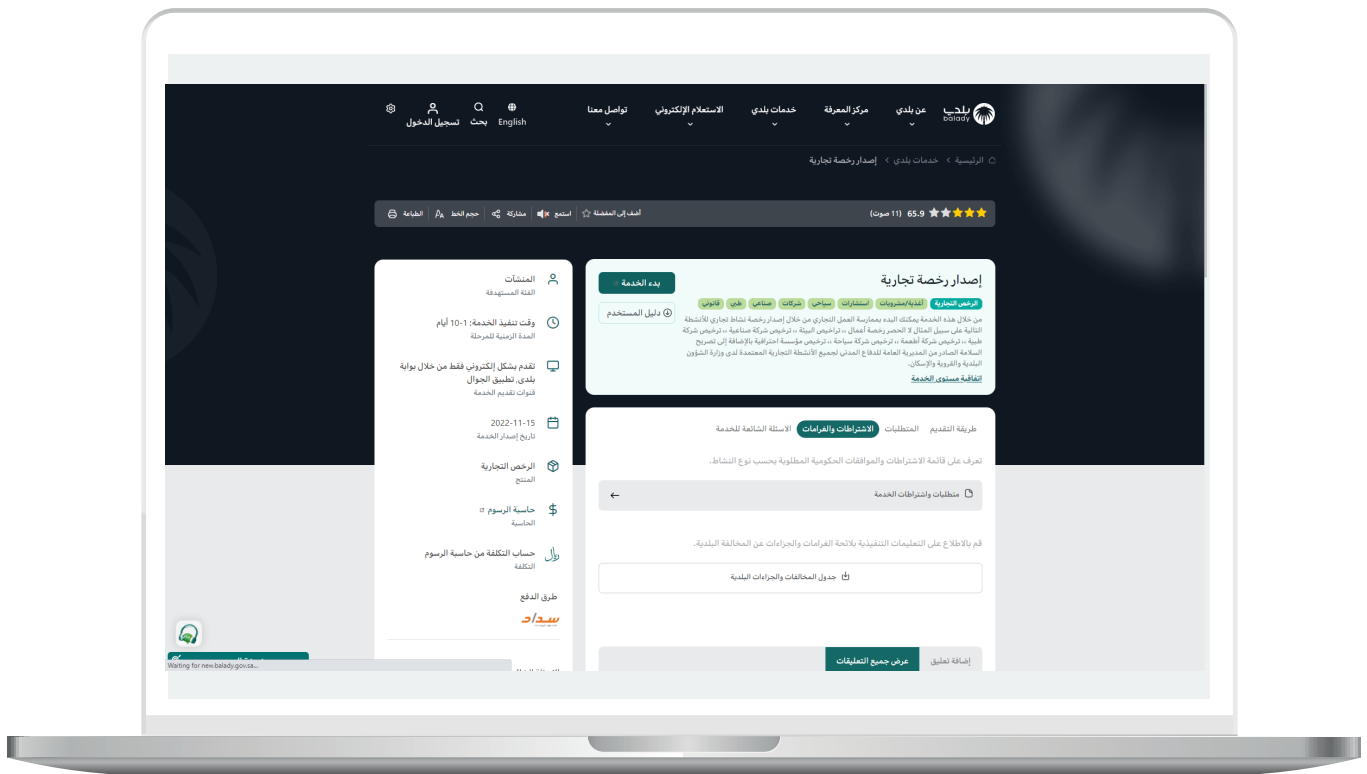
5) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة تجارية) كما في الشكل التالي.



6) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

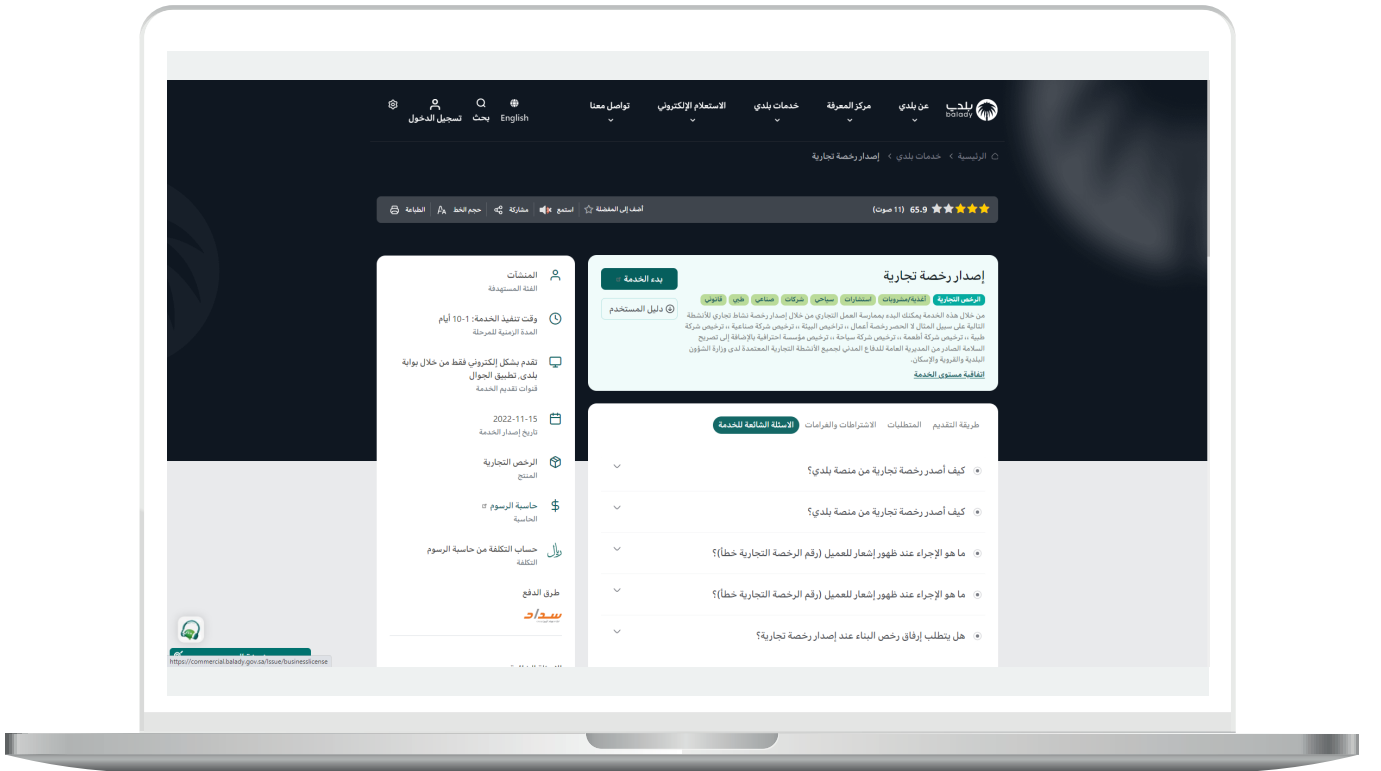


(7) يظهر في الشكل التالي قائمة (الاشتراطات والغرامات).

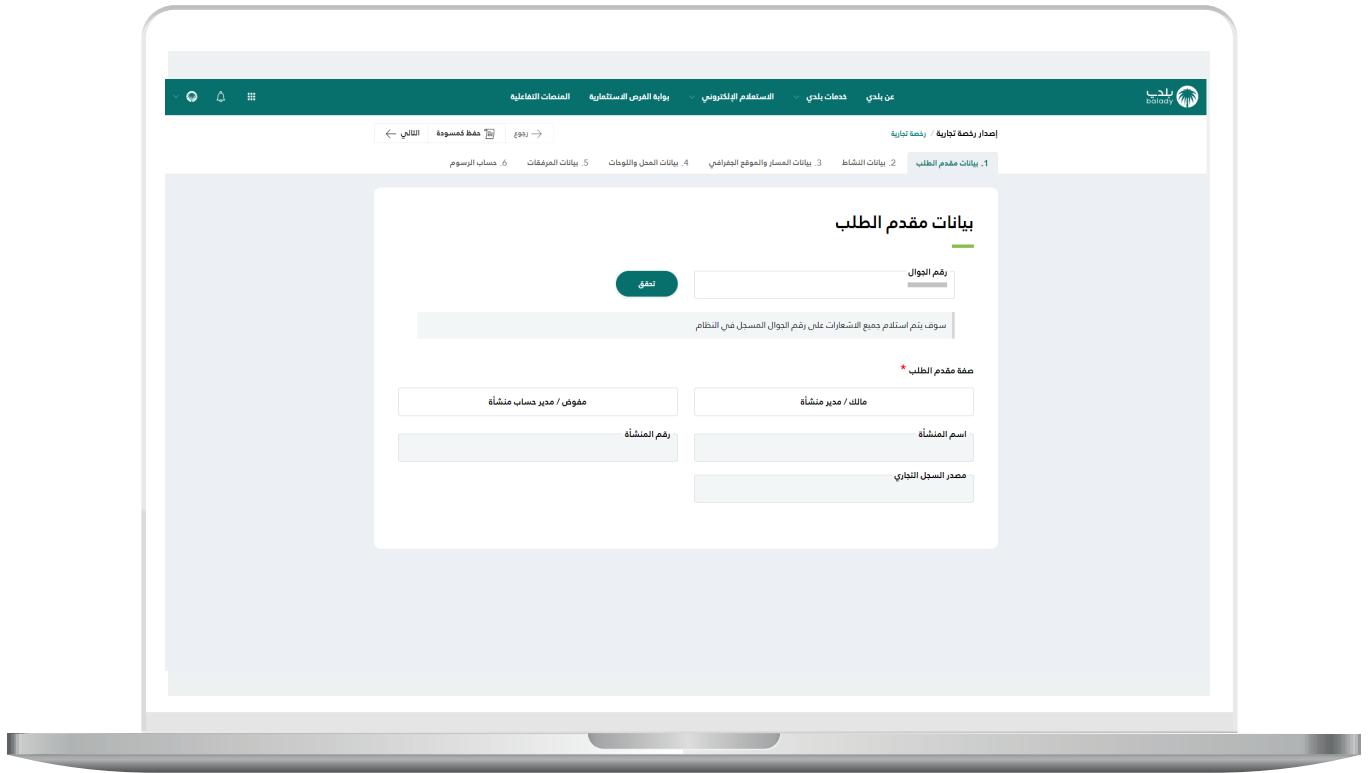


8) يظهر في الشكل التالي قائمة (الأسئلة الشائعة للخدمة).

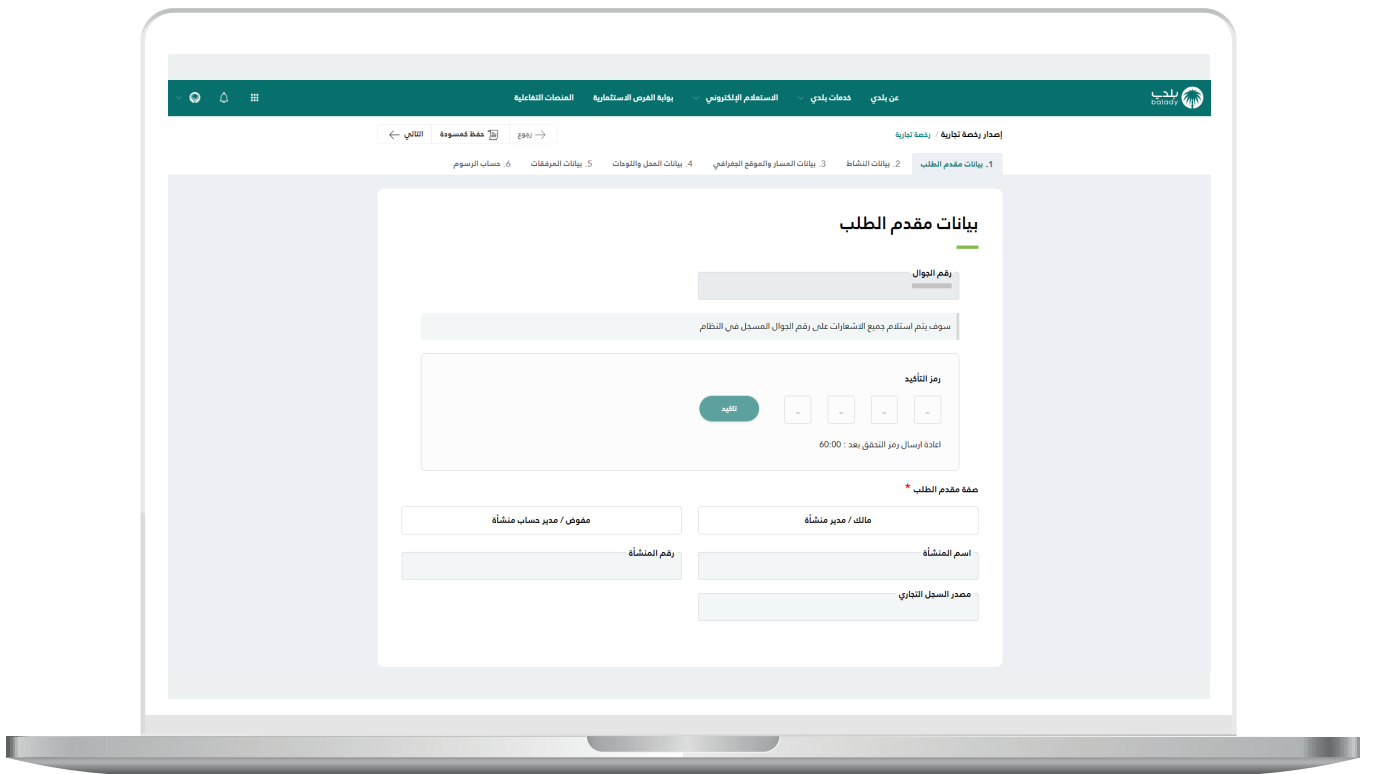
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) وبعدها تظهر للمستخدم الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.

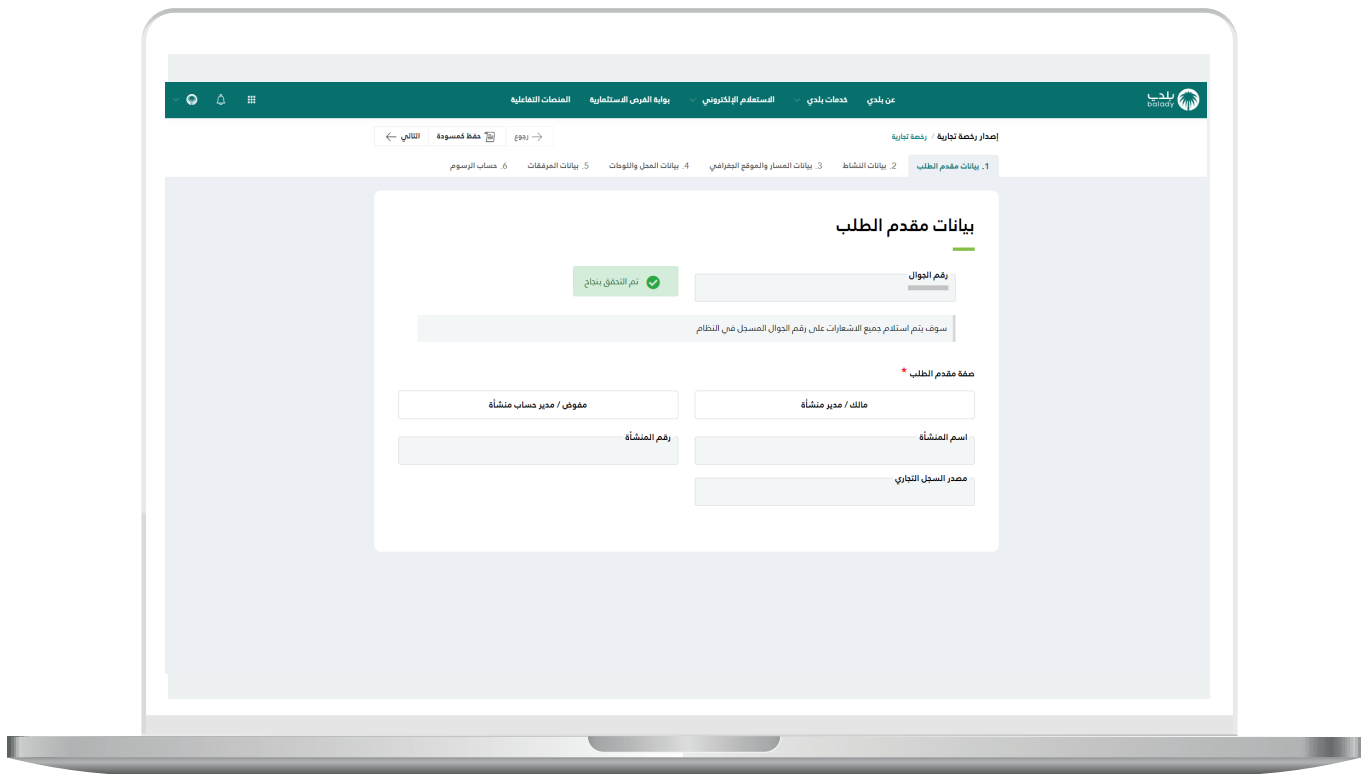


10) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



11) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

حيث يتوجب على المستخدم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



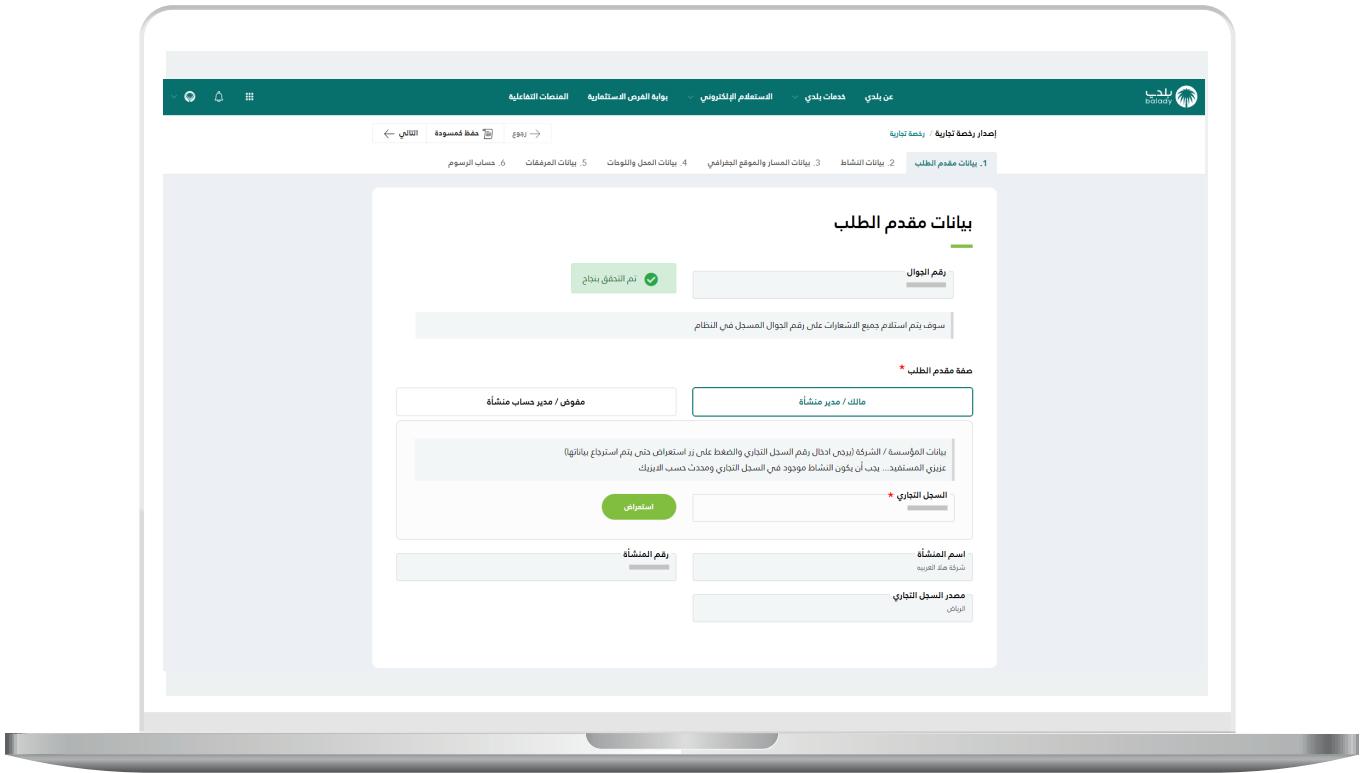
12) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)؛ يظهر حقل جديد باسم (السجل التجاري)، ليقوم المستخدم بتعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for submitting a request. The main heading is 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data). A green checkmark and the text 'تم التحقق بنجاح' (Success) are displayed. Below this, there are several input fields and a button:

- رقم الجوال** (Mobile Number): A text input field.
- صفحة مقدم الطلب** (Requester Page): A dropdown menu with 'مالك / مدير منشأة' (Owner / Business Manager) selected.
- بيانات المؤسسة / الشركة** (Company Data): A text area containing the text: 'بيانات المؤسسة / الشركة يرجى ادخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها عزري المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب الزرك'.
- السجل التجاري** (Trade Register): A text input field with a green 'استعرض' (View) button.
- رقم المنشأة** (Business Number): A text input field.
- اسم المنشأة** (Business Name): A text input field.
- مصدر السجل التجاري** (Trade Register Source): A text input field.

The top navigation bar includes the logo of 'بلدي' (Municipality) and menu items: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The breadcrumb trail is: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية > بيانات مقدم الطلب > 1. بيانات مقدم الطلب > 2. بيانات النشاط > 3. بيانات المسار والموقع الجغرافي > 4. بيانات المدخل والنوطة > 5. بيانات المرفقات > 6. حساب الرسوم'.

13) وفي حال كان رقم السجل التجاري المدخل صحيح؛ يتم استرجاع معلومات المنشأة وعرضها كما في الشكل أدناه.



14) أمّا في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض/مدير حساب منشأة)؛ تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (السجل التجاري/رقم 700)، ليقوم المستخدم باختيار قيمة منها.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

← رجع → التالي ←

1. بيانات مقدم الطلب 2. بيانات النشاط 3. بيانات المسار والموقع الجغرافي 4. بيانات المحل والنوطة 5. بيانات المرفقات 6. حساب الرسوم

بيانات مقدم الطلب

رقم الجوال

تم التحقق بنجاح ✓

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صحة مقدم الطلب *

مالك / مدير منشأة

مفوض / مدير حساب منشأة

بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى إدخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها)
عزيزي المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب البرزخ

السجل التجاري / رقم 700 *

اسم المنشأة

رقم المنشأة

مصدر السجل التجاري

15) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثانية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة).

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلجي | خدمات بلجي | المستخدم الإلكتروني | بوابة العرض الاستثمارية | الخدمات التفاعلية | الاعتراض على المظالم البلدية

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

1- بيانات مقدم الطلب | 2- بيانات النشاط | 3- بيانات الموقع الجغرافي | 4- بيانات العمل والنوع | 5- بيانات الترخيصات | 6- حساب الرسوم

التالي ← | ← الرجوع

خط كمسودة

بيانات مقدم الطلب

رقم الجوال

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صحة مقدم الطلب *

مفوض / مدير حساب منشأة مالك / مدير منشأة

بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى ادخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها) عزيزي المستخدم - يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب البنك

السجل التجاري / رقم 700 شركة التمر للخدمات الدولية المحدودة

اسم المنشأة شركة التمر

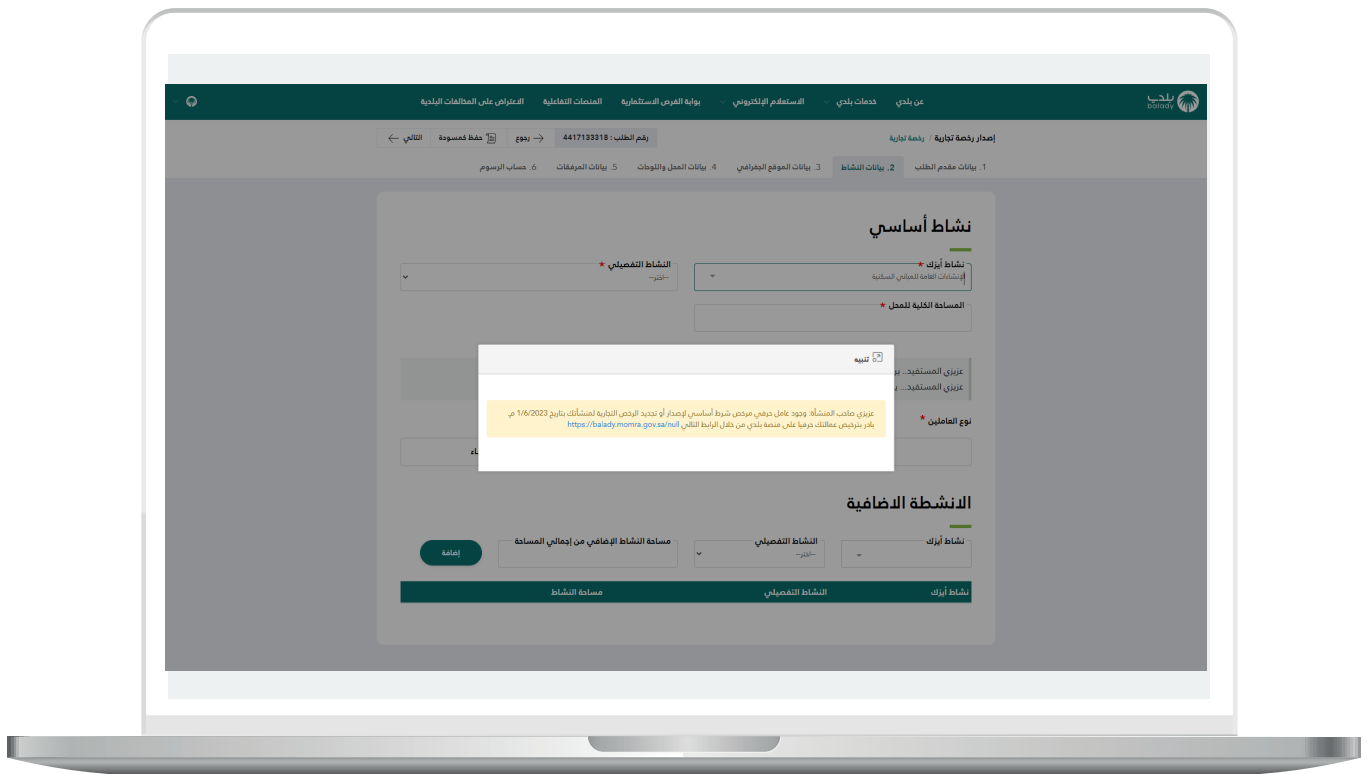
رقم المنشأة

مصدر السجل التجاري تريم

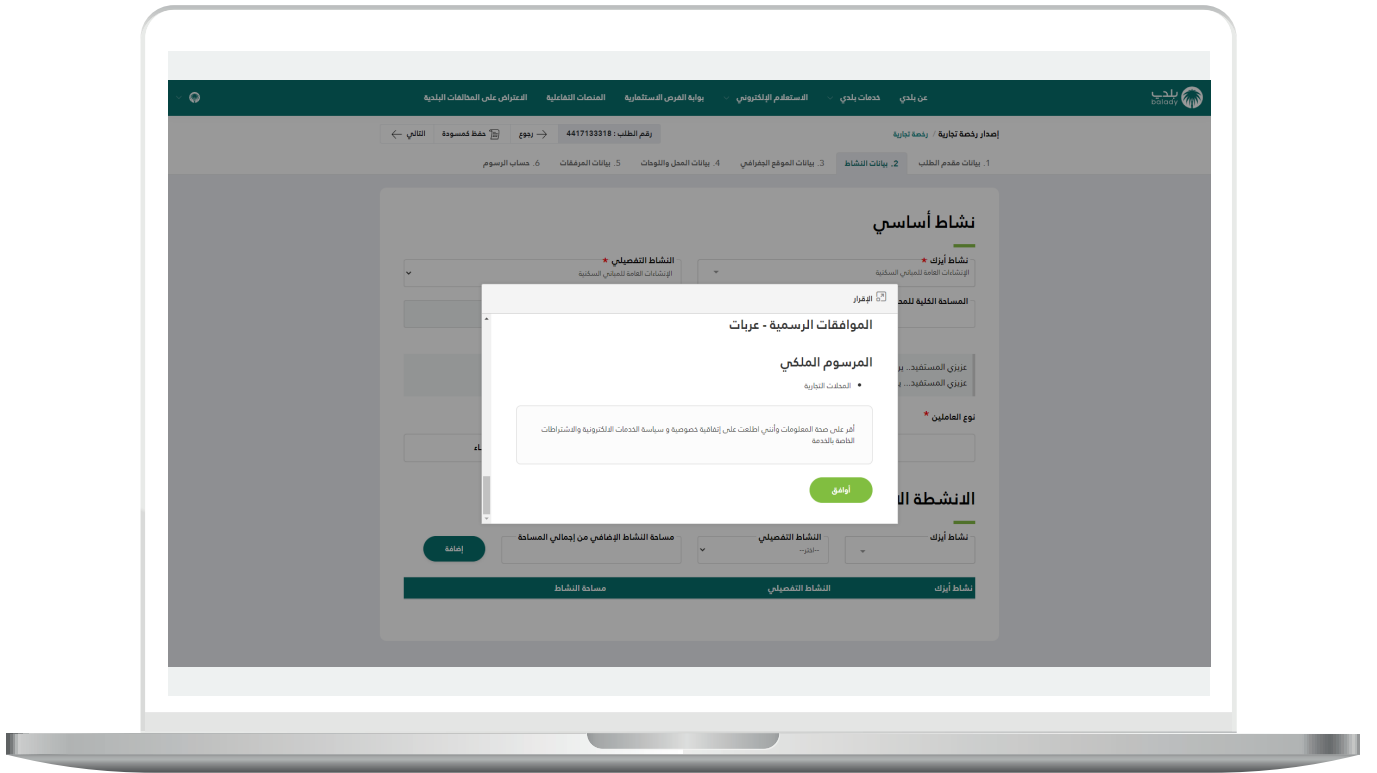
16) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات النشاط)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم القوائم المنسدلة التالية (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي، المساحة الكلية للمحل) على التوالي.

The screenshot displays the 'نشاط أساسي' (Basic Activity) form. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Economic Development and Planning. Below it, a breadcrumb trail shows the user's path: 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية'. The main form area is titled 'نشاط أساسي' and contains several input fields and dropdown menus. The 'نشاط آيزيك' (Ezyk Activity) field is a dropdown menu. The 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity) field is a text input. The 'المساحة الكلية للمحل' (Total Area of the Premises) field is a text input. Below these fields, there is a note in Arabic: 'عزيزي المستخدم: يرجى اختيار النشاط المطابق للنشاط الفعلي للمحل حيث أنه لا يمكن تعديل نشاط الرخصة بعد إصدارها. عزيزي المستخدم: يمكنك الاستمرار من تفاصيل الأنشطة وشرائطها من خلال زيارتك لرابطة التامم - الأنشطة التجارية وشرائطها'. Underneath the note, there is a section for 'نوع العميل' (Customer Type) with three radio buttons: 'رجال ونساء' (Men and Women), 'نساء' (Women), and 'رجال' (Men). Below this, there is a section for 'الانشطة الاضافية' (Additional Activities) with a dropdown menu for 'نشاط آيزيك' (Ezyk Activity), a dropdown menu for 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity), and a text input for 'مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة' (Additional Activity Area from Total Area). At the bottom of the form, there is a green button labeled 'إضافة' (Add) and a table with two columns: 'نشاط آيزيك' (Ezyk Activity) and 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity).

17) عند اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نشاط آيزيك) تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي.



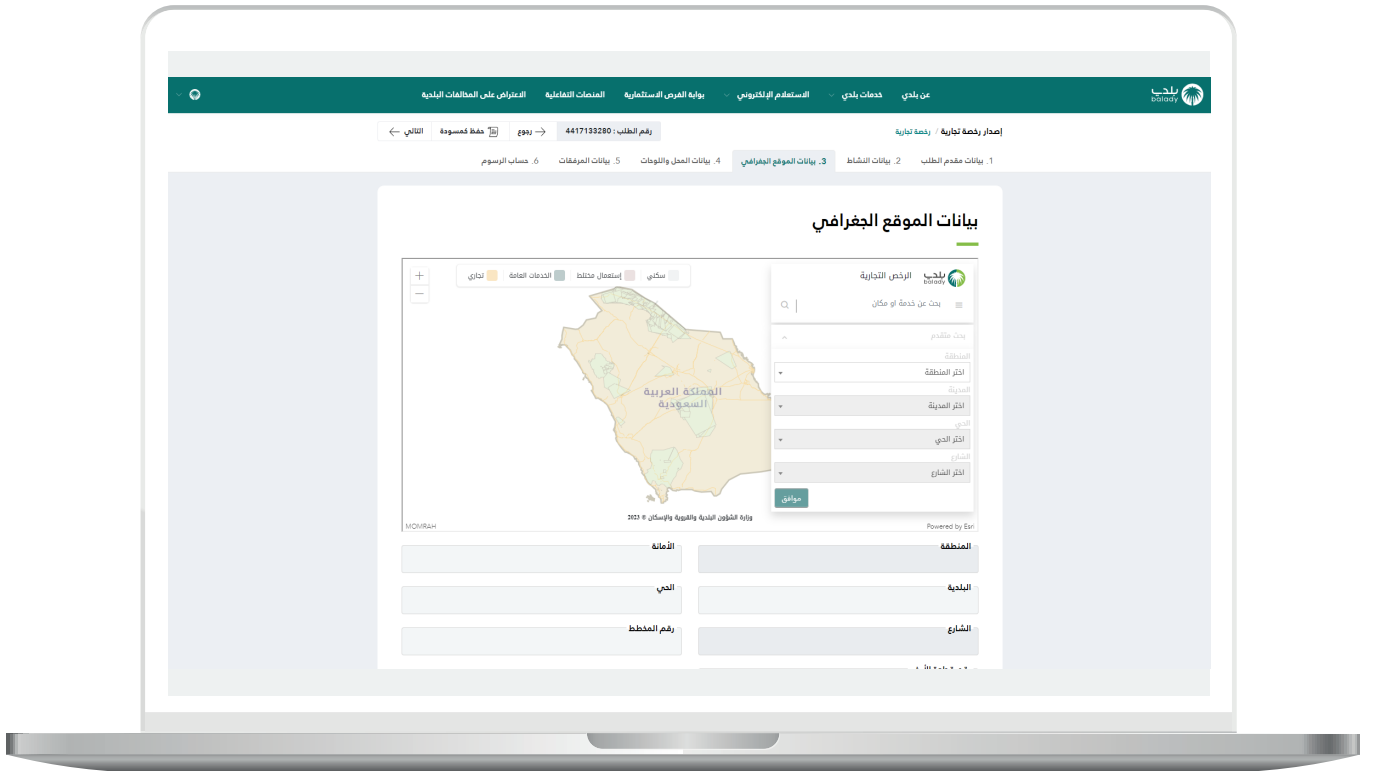
18) وبعد اختيار قيمة القائمة المنسدلة (النشاط التفصيلي) تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليتم الموافقة على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (أوافق).



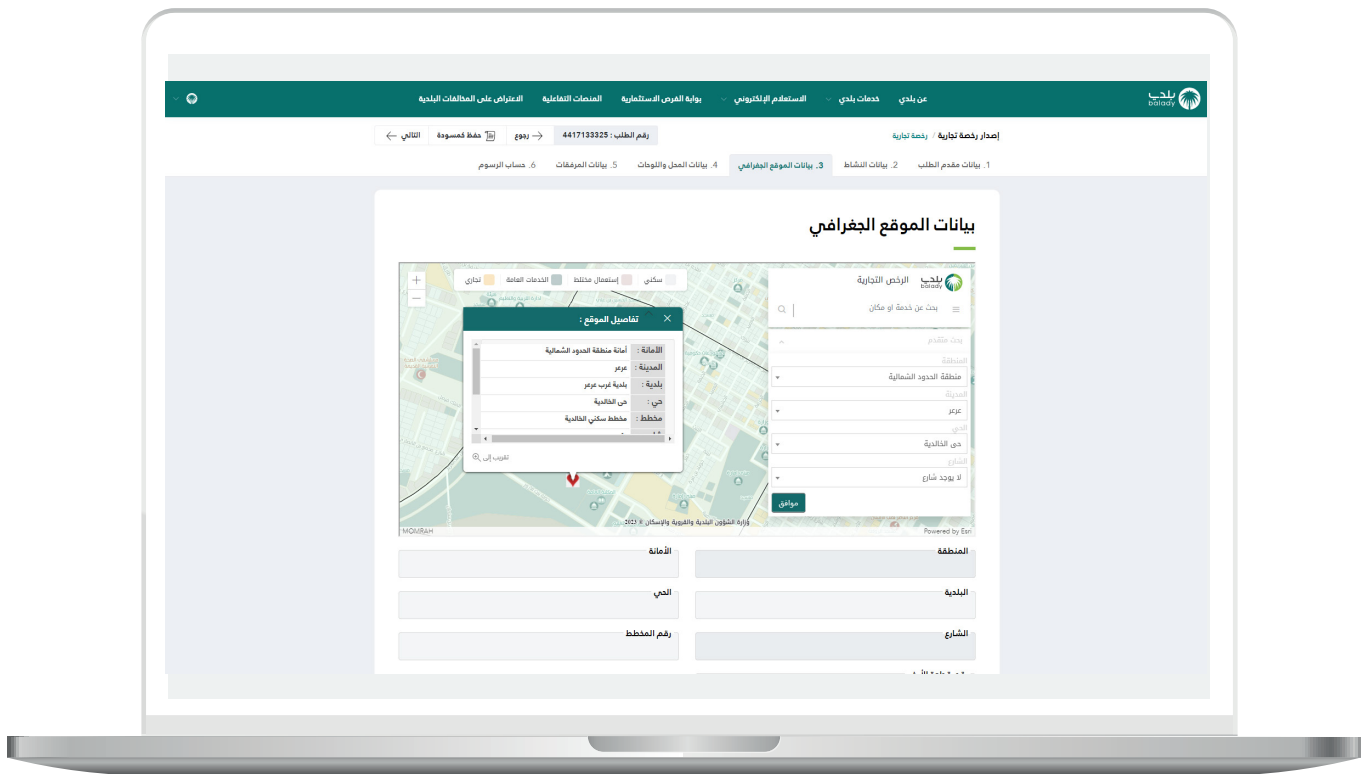
19) ثم يتم اختيار قيمة (نوع العاملين) والخيارات تشمل (رجال، نساء، رجال نساء)، مع النشاط الأساسي. ويمكن للمستخدم إضافة نشاط إضافي، بشرط أن يكون متجانس مع النشاط الأساسي، وذلك من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

20) بعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع من خلال القوائم المنسدلة التالية (المنطقة، المدينة، الحي، الشارع) على الترتيب.

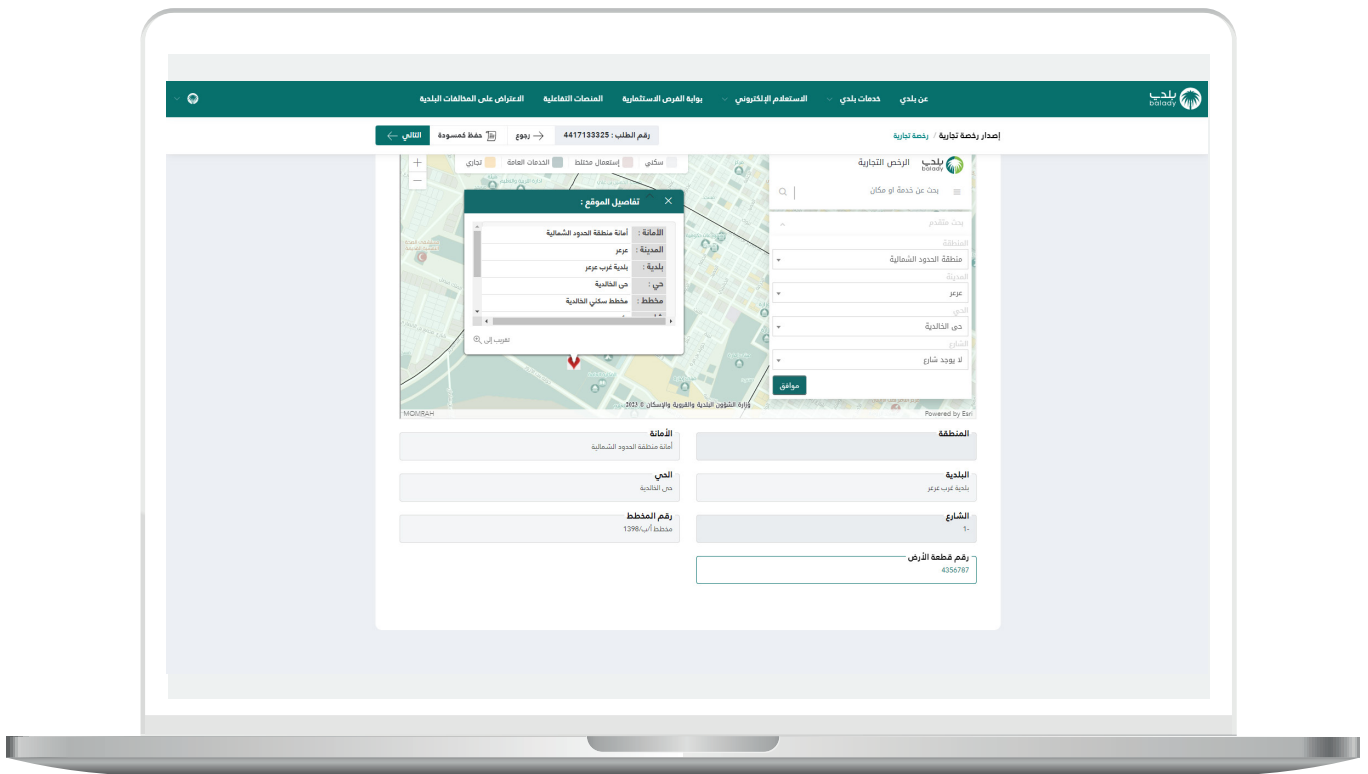


(21) وبعدها يتم الضغط على الخريطة، ليتم تفعيل الزر (موافق) كما في الشكل أدناه.



22) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم تعبئة الحقول التالية (المنطقة، الأمانة، البلدية، الحي، الشارع، رقم المخطط، رقم قطعة الأرض) كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



23) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يقوم المستخدم بالإجابة على السؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟).

ثم يتم إدخال قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات، عدد الأدوار في المحل، عدد الكاميرات في المحل). ثم يقوم بالموافقة على التعهد، وذلك بالضغط على مربع الاختيار.

مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

ويتم الإجابة عن الأسئلة الباقية بنعم أو لا.

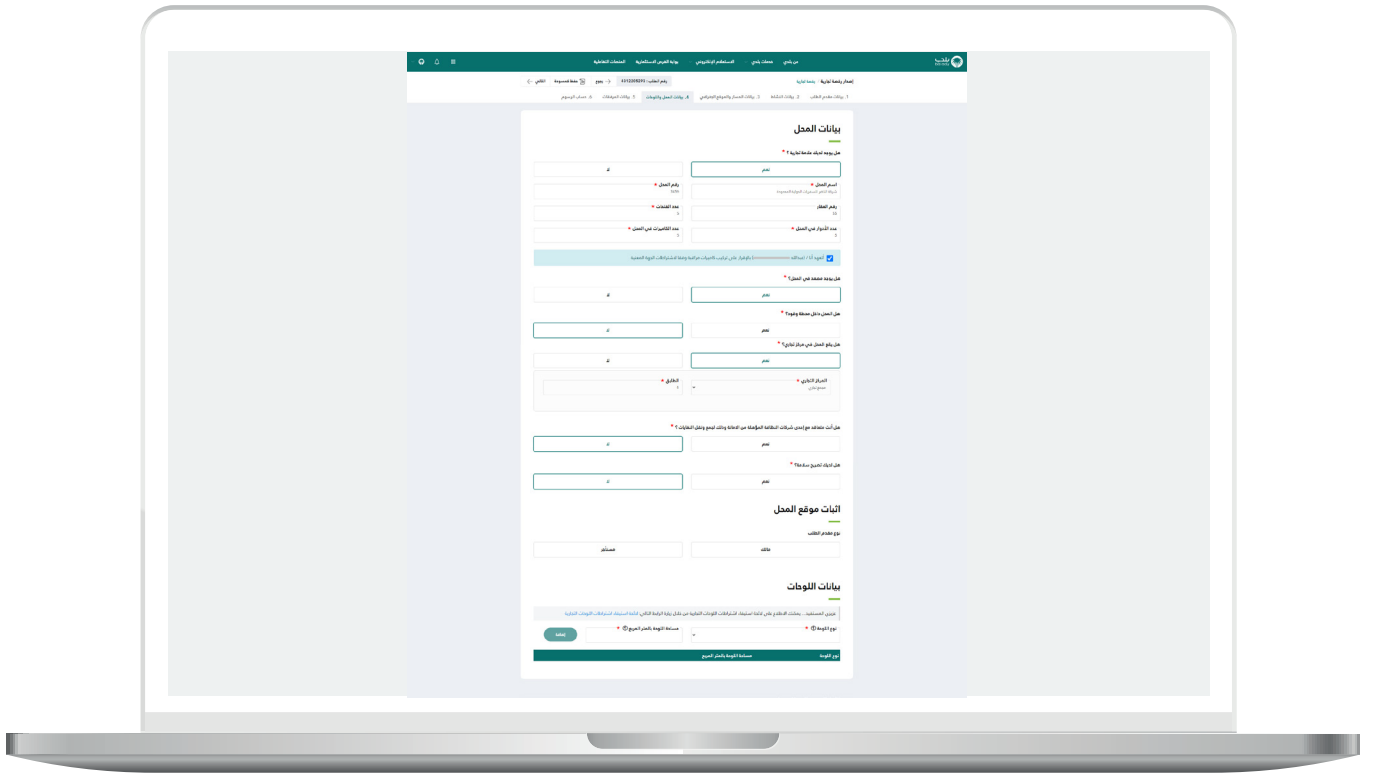
The screenshot displays a web application interface for the 'Motel Data' (بيانات المحل) section. The form is organized into several sections:

- بيانات المحل (Motel Data):** This section contains multiple input fields for details such as 'اسم المحل' (Motel Name), 'رقم المحل' (Motel Number), 'رقم العقار' (Property Number), 'عدد الفتحات' (Number of Units), 'عدد الأدوار في المحل' (Number of Floors in Motel), and 'عدد الكاميرات في المحل' (Number of Cameras in Motel). There are also checkboxes for 'هل يوجد لديك علامة تجارية؟' (Do you have a trademark?) and 'هل يوجد معك من المبلع؟' (Do you have a balance?).
- أبيات موقع المحل (Motel Location Data):** This section includes fields for 'موقع المحل' (Motel Location) and 'محافظة' (Governorate).
- بيانات اللوحات (Motel Units Data):** This section contains a table for entering unit details, including 'اسم الوحدة' (Unit Name), 'مساحة الوحدة بالتر المسوق' (Marketing Area of the Unit), and 'نوع الوحدة' (Unit Type).

The interface features a green header with the 'شركة' (Company) logo and navigation links. A green 'تالي' (Next) button is located at the bottom right of the form.

24) وفي حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري)؛ سيظهر حقلين جديدين باسم (المركز التجاري، الطابق) ليقوم بإدخالهما.

وفي حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات)؛ سيظهر حقل جديد باسم (تاريخ انتهاء عقد النظافة) ليتم اختياره من الرزنامة الإلكترونية.



25) ثم يتم إثبات موقع المحل من خلال اختيار نوع مقدم الطلب (مالك، مستأجر)، وفي حال تم اختيار الخيار (مالك) يظهر للمستخدم الخيار (عقد تملك المبنى (الصك)) كما في الشكل التالي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205293 | زر رجوع | زر حفظ كمسودة | التالي <

هل لديك تصريح سلامة؟ *

لا نعم

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [للمزيد من استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * | مساحة اللوحة بالمتر المربع * | علامة

مساحة اللوحة بالمتر المربع | نوع اللوحة

26) وبعد اختيار (عقد تملك المبنى (الصك)) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب : 4312205293 رجع → خطة كمسودة التالي ←

إثبات موقع الممل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

إرفاق عقد التملك استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

27) بعد اختيار (إرفاق عقد التملك) تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك (الصك)، تاريخ عقد التملك) ليتم تعبئتها.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب : 4312205293 رجع → خطة كمسودة التالي ←

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

رقم عقد التملك (الصك)

تاريخ عقد التملك
Yyyy-Mm-DD

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة * * مساحة اللوحة بالمتر المربع * * مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالمتر المربع

28) أمّا في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري، الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري)، وذلك إذا كان نوع السجل (مؤسسة فردية) أو (ذات مسؤولية محدودة ويوجد شريك واحد فقط) في بيانات ملاك المنشأة.

وغير ذلك، فسيتم عرض الخيارين (الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري) فقط.

حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، والضغط على الزر (تحقق).

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205293 | ربيع | خطة خمسة | التالي

نوع مقدم الطلب

مستأجر | مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (الصك)

الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري | الصك صادر برقم السجل التجاري | الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري

رقم عقد التملك (الصك)

تحقق

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة: * | مساحة اللوحة بالمتر المربع: *

نوع اللوحة | مساحة اللوحة بالمتر المربع

29) وفي حال اختيار (مستأجر)، فيتم إظهار الخيارات التالية (عقد الإيجار، عقد استثمار) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205296 | رجع | خط مساعدة | التالي

هل لديك تصريح سلامة؟ *

لا نعم

اثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مالك مستأجر

نوع العقد

عقد الإيجار عقد استثمار

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لوحات استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * نوع اللوحة بالمتن المرعب * مساحة اللوحة بالمتن المرعب * مساحة

نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتن المرعب

30) وفي حال تم اختيار الخيار (عقد الإيجار) يظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) كما يلي.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as 'عن بلدي' (From My City) and is viewing the 'نوع مقدم الطلب' (Requester Type) section. The 'مالك' (Owner) field is filled with 'مستأجر' (Tenant). The 'نوع العقد' (Contract Type) section has 'عقد الإيجار' (Lease Contract) selected. Below this, there is a note: 'عزيزي المستخدم... يمكنكم إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار' (Dear user... you can add an electronic lease contract or attach a lease contract). There are two buttons: 'إرفاق عقد الإيجار' (Attach Lease Contract) and 'استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني' (Use Electronic Lease Contract Number). The 'بيانات اللوحة' (Dashboard Data) section shows a dropdown for 'نوع اللوحة' (License Type) with 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in Square Meters) selected. There is a red asterisk next to the dropdown and a 'مساحة' (Area) input field. The page footer includes the logo of the Ministry of Economic Development and Planning and the text 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (License Area in Square Meters).

31) وبعد اختيار (إرفاق عقد الإيجار) تظهر الخيارات التالية (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار) كما يلي، ليتم تعبئتها.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as "عن بلدي" (From My City) and is viewing the "رقم الطلب: 4312205296" (Request Number: 4312205296) page. The form includes the following fields and options:

- نوع مقدم الطلب** (Requester Type): "مستأجر" (Tenant).
- مالك** (Owner): [Empty field]
- نوع العقد** (Contract Type): "عقد الإيجار" (Lease Contract) is selected, with "عقد استثمار" (Investment Contract) as an alternative option.
- عنواني المستخدم** (My User Address): "يمكنكم إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار" (You can add an electronic lease contract or attach a lease contract).
- رقم عقد الإيجار** (Lease Contract Number): [Empty field, labeled "رقم عقد الإيجار"]
- تاريخ انتهاء عقد الإيجار** (Lease Contract Expiry Date): [Empty field, labeled "تاريخ انتهاء عقد الإيجار", format "YYYY-MM-DD"]
- بيانات اللوحات** (License Plates Data):
 - نوع اللوحة** (License Plate Type): [Empty field, labeled "نوع اللوحة"]
 - مساحة اللوحة بالمتر المربع** (License Plate Area in Square Meters): [Empty field, labeled "مساحة اللوحة بالمتر المربع"]

At the bottom of the form, there are two buttons: "إضافة" (Add) and "مساحة اللوحة بالمتر المربع" (License Plate Area in Square Meters).

32) وفي حال اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم العقد، رقم النسخة، رقم هوية ممثل المستأجر) ثم يتم الضغط على الزر (تحقق) كما يلي.

The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' and includes a navigation bar with links for 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات البنائية'. The main content area contains a form with the following elements:

- رقم الطلب:** 4312205296
- رقم الخط كالمسودة التالي:** (with a search icon)
- مستأجر:** (input field)
- مالك:** (input field)
- نوع العقد:** (dropdown menu with options: 'عقد الإيجار', 'عقد استثمار')
- عزيزي المستخدم:** يمكنك إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار
- رقم العقد:** (input field)
- رقم النسخة:** (input field)
- رقم هوية ممثل المستأجر:** (input field)
- تحقق:** (button)
- بيانات اللوحة:** (Section header)
- عزيزي المستخدم:** يمكنك الاطلاع على قائمة استيفاء اشتراطات اللوحة التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [قائمة استيفاء اشتراطات اللوحة التجارية](#)
- نوع اللوحة:** (dropdown menu with a red asterisk indicating a required field)
- مساحة اللوحة بالمتر المربع:** (input field with a red asterisk indicating a required field)
- إضافة:** (button)
- نوع اللوحة:** (dropdown menu)
- مساحة اللوحة بالمتر المربع:** (input field)

33) وبعد اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4312205296 | رجع | خط مسودة | التالي

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر

مالك

نوع العقد

عقد استثمار

عقد الإيجار

إرفاق عقد الاستثمار

استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني

بيانات اللوحة

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة *

مساحة اللوحة بالمتر المربع *

إضافة

نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالمتر المربع

34) ويمكن للمستخدم اختيار الخيار (إرفاق عقد الاستثمار) كما يلي واستكمال الطلب.

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية

رقم الطلب: 4312205296 رجوع خط مساعدة التالي

إثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مالك مستأجر

نوع العقد

عقد الإيجار عقد استثمار

إرفاق عقد الاستثمار استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني

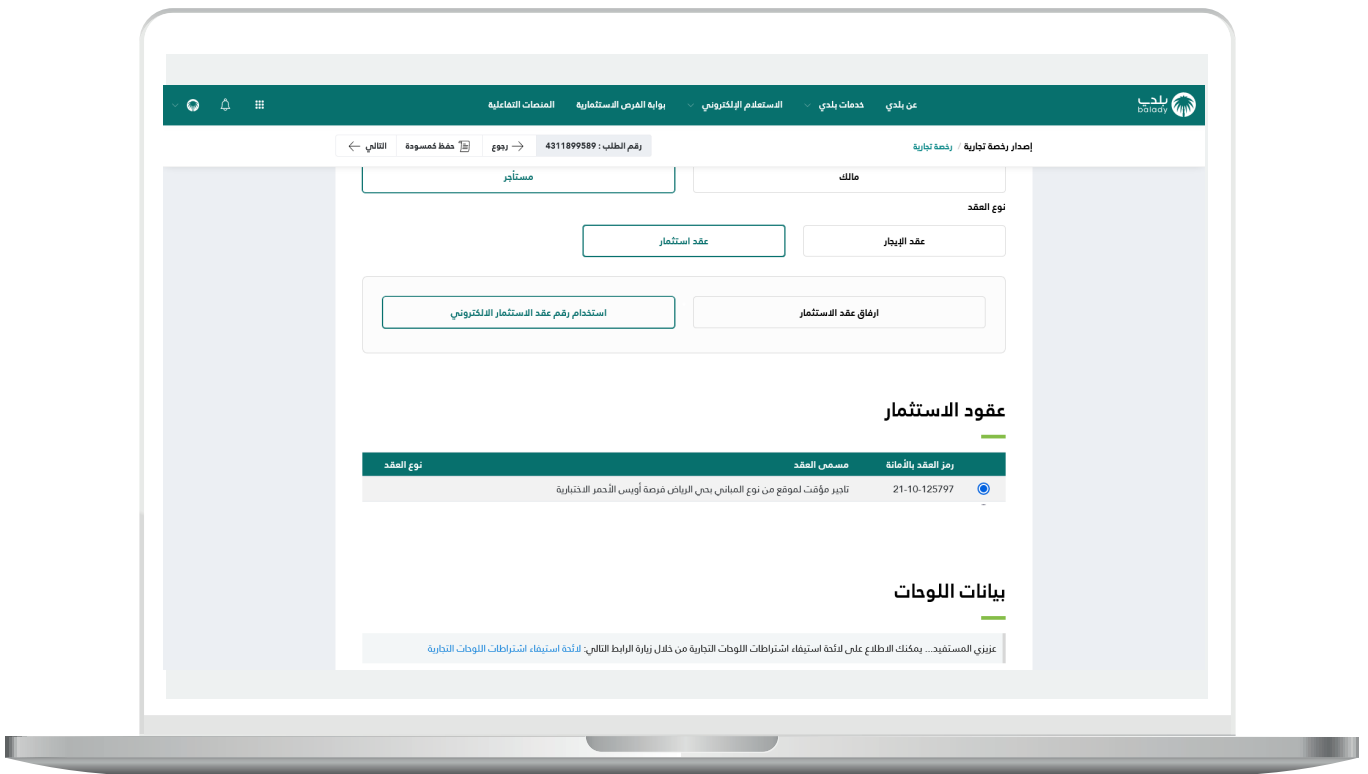
بيانات اللوحة

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لكافة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة * مساحة اللوحة بالمتر المربع * مساحة اللوحة بالمتر المربع

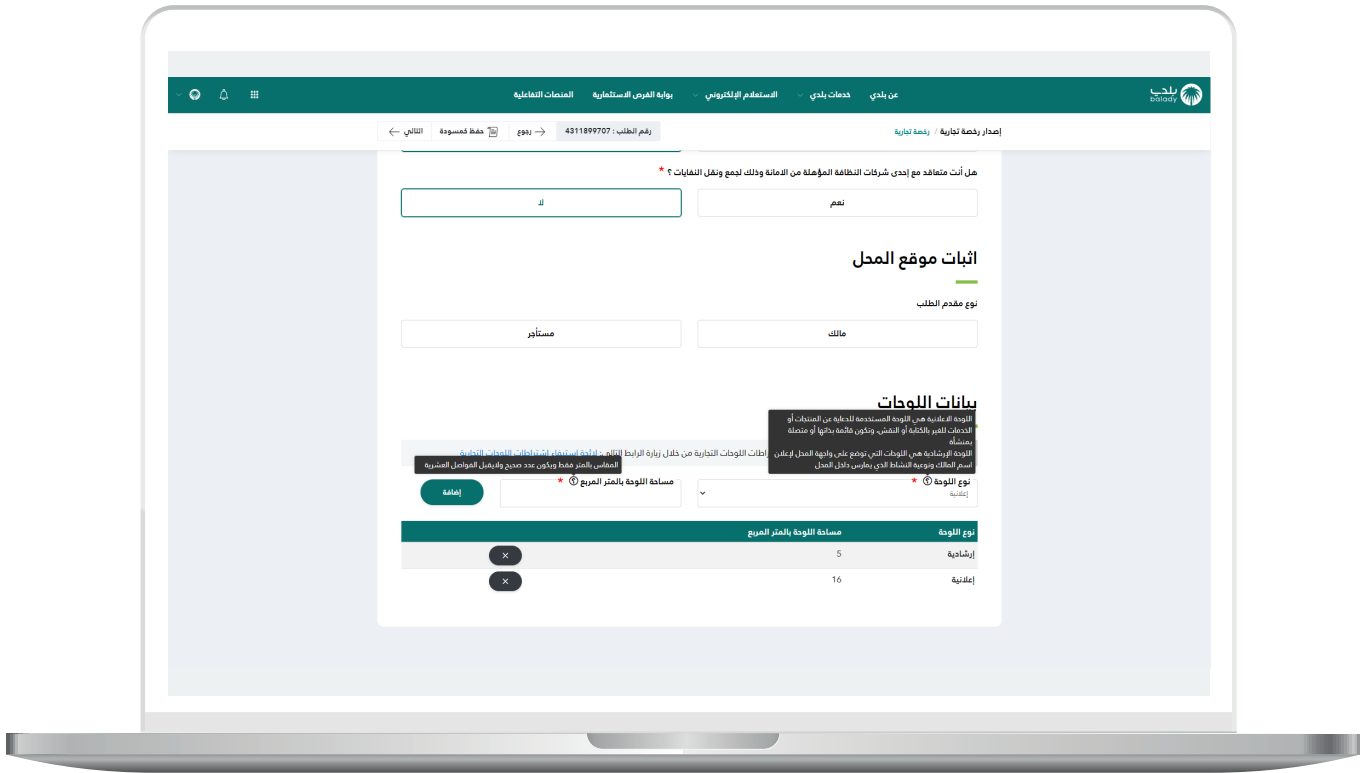
نوع اللوحة مساحة اللوحة بالمتر المربع

35) كما يمكنه اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي، حيث يتم عرض جدول بعقود الاستثمار الإلكترونية ليختار منها المستخدم.



36) ويمكن للمستخدم إضافة لوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وتشمل (إرشادية، إعلانية)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الخامسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(37) في حال تم اختيار منطقة مفعّل عليها الإعداد الخاص بعقد لوحتي - كما في المثال التالي - يظهر الخيار (إضافة عقد لوحتي) في قسم (بيانات اللوحات).

The screenshot displays a web application interface for the Commercial License Issuance Service. The page is titled 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' and shows the user's profile information and the license application details.

بيانات الموقع المحل

نوع مقدم الطلب:

بيانات اللوحات

إضافة عقد لوحتي:

نوع اللوحة:

مساحة اللوحة بالمتر المربع:

38) وعند اختياره يمكن للمستخدم اختيار العقد من القائمة المنسدلة (عقود اللوحات).

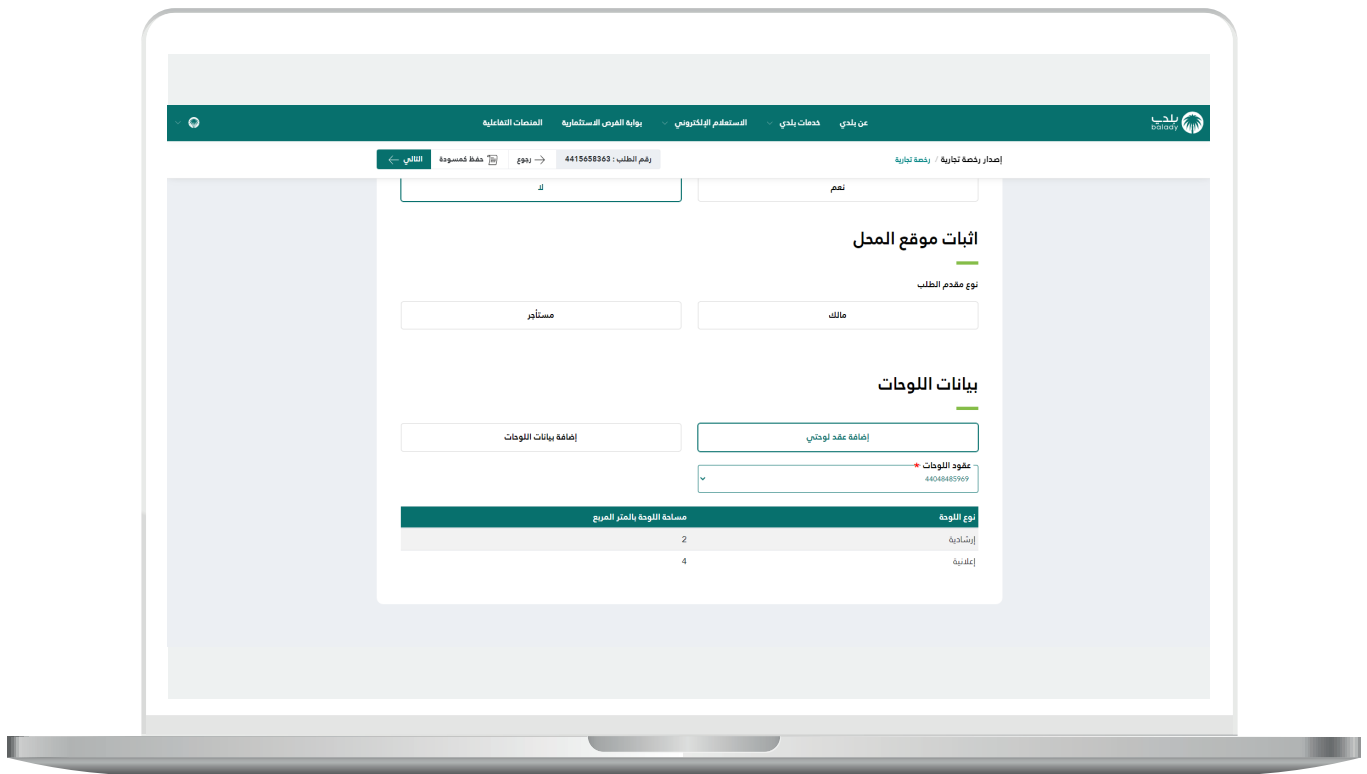
The screenshot displays a web application interface for issuing a commercial license. The page is titled "إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية" (Issuing a Commercial License / Commercial License). The user is logged in as "رقم الطلب: 4415658363" (Request Number: 4415658363). The interface includes a navigation menu with options like "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستخدام الإلكتروني", "بوابة الفرص الاستثمارية", and "المنتجات التفاعلية".

The main form area contains the following sections:

- هل لديك تصريح سابقة؟*** (Do you have a previous license?): A dropdown menu with "نعم" (Yes) selected.
- إثبات موقع المحل** (Proof of location): A dropdown menu with "مستأجر" (Tenant) selected.
- بيانات اللوحات** (License Data): A dropdown menu with "إضافة عقد لوجتي" (Add my license contract) selected.
- عقود اللوحات*** (License Contracts): A dropdown menu with "عقد" (Contract) selected.

At the bottom of the form, there is a label "نوع اللوحة" (License Type) and a button "مساعدة اللوحة بالمتجر المربع" (Help with the license in the square store).

(39) بعدها تظهر اللوحات المضافة للعقد كما في الشكل التالي، ويستكمل المستخدم الإجراءات.



40) وفي حالة الأنشطة الفورية من سلامة التي تتطلب فاتورة أدوات السلامة؛ يتم إدخال قيمة الحقل (رقم فاتورة أدوات سلامة) والضغط على الزر (تحقق)، ليتم التحقق منها إلكترونياً كما في الشكل التالي.

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظام المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟ *

لا نعم

شهادة اثبات بيع وتركيب أدوات سلامة

تحقق

رقم فاتورة أدوات سلامة *

اثبات موقع المحل

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

بيانات اللوحات

41) أمّا في حالة الأنشطة الفورية من سلامة التي تتطلّب تقرير سلامة؛ فيتم إدخال قيمة الحقل (رقم تقرير السلامة) والضغط على الزر (تحقق)، ليتم التحقق منها إلكترونياً كما يلي.

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظامة المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات ؟ *

لا نعم

تقرير السلامة

رقم تقرير السلامة *

تحقق

اثبات موقع المحل

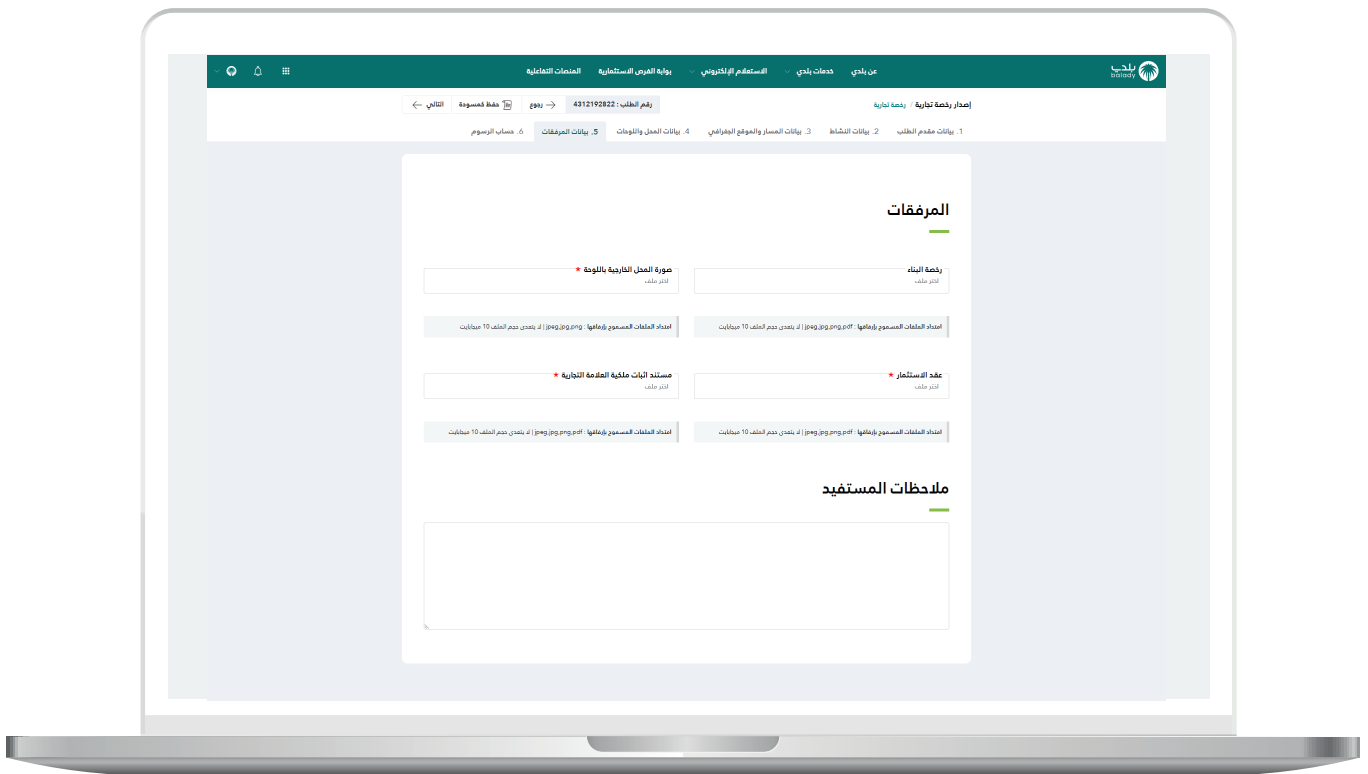
نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

بيانات اللوحات

42) ثم ينتقل المستخدم للمرحلة الخامسة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز. ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستخدم).

وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



43) وبعدها يتم نقل المستخدم إلى المرحلة الأولى (بيانات المنشأة) من (طباعة رمز الاستجابة السريع)، كما في الشكل التالي.
حيث يختار المستخدم الموقع (داخل مبنى) أو (على الشارع).

The screenshot shows a web application interface for applying for a commercial license. The page is titled 'خدمات الرخص التجارية - طباعة رمز الاستجابة السريع' (Commercial Licenses Services - Print QR Code). The user is logged in as 'رقم الطلب: 4417133326' and is on the 'التالي' (Next) step. The form is divided into three main sections:

- بيانات موقع المنشأة* (Business Location Data):** This section includes input fields for 'على الشارع' (On the street), 'داخل مبنى' (Inside a building), 'رقم المبنى' (Building number), and 'الرمز البريدي' (Postal code).
- بيانات مالك/ملك المنشأة (Business Owner Data):** This section includes input fields for 'اسم المالك' (Owner name), 'رقم الهوية' (National ID), 'رقم الجوال' (Mobile number), 'البريد الإلكتروني' (Email), and 'عدد الأولد تسعين' (Age).
- بيانات تواصل المنشأة (Business Contact Data):** This section includes input fields for 'هوية مدير الموقع*' (Site manager ID), 'اسم مدير الموقع*' (Site manager name), 'جنسية مدير الموقع*' (Site manager nationality), 'تاريخ المبرك*' (Date of issue), 'مصدر' (Source), 'الجنس' (Gender), and 'مهنة مدير الموقع*' (Site manager profession).

At the bottom of the form, there is a 'تحقق' (Check) button and a dropdown menu for 'يوم/شهر/سنة' (Day/Month/Year).

44) في حال اختيار (داخل مبنى) تظهر حقول جديدة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

The screenshot displays a web form for business license application. The form is titled "بيانات موقع المنشأة" (Business Location Data) and includes the following fields:

- عنوان الشارع (Street Address)
- اسم المبنى (Building Name)
- الطابق (Floor)
- رقم الوحدة (Unit Number)
- إرشادات الوصول من التوالة الرئيسية (Main Entrance Access Instructions)
- رقم المبنى (Building Number)
- الرمز البريدي (Postal Code)

Below the main form, there is a section titled "بيانات مالك/ ملاك المنشأة" (Business Owner/Partners Data) with the following fields:

- اسم المالك (Owner Name)
- رقم الهوية (ID Number)
- رقم الجوال (Mobile Number)
- البريد الإلكتروني (Email Address)

The form is displayed on a laptop screen, and the background features a decorative pattern of overlapping circles.

45) وفي حال اختيار (على الشارع) تظهر حقول جديدة مختلفة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

عن بلدي خدمات بلدي - المستخدم الإلكتروني - بوابة الفرص الاستثمارية - المنصات التفاعلية - الاعتراض على المطالبات البلدية

خدمات الرخص التجارية - طباعة رمز الاستجابة السريع - رقم الطلب: 441713326 - ربيع - خط مساعدة - التالي

1- بيانات المنشأة 2- مواصفات العمل 3- البيانات التفصيلية 4- مرفقات رمز الاستجابة السريع

بيانات موقع المنشأة *

عنوان الشارع

اسم الموقع *

القرية معلم بارز *

رقم الهاتف

داخل مبنى

طبيعة الموقع *

وصف الموقع *

رقم المبنى

الترابيعي

بيانات مالك/ ملاك المنشأة

اسم المالك

رقم الهوية

رقم الجوال

البريد الإلكتروني

عبد الوكاد حسين

بيانات توصل المنشأة

هوية مدير الموقع *

تاريخ الميلاد *

مديري

تحقق

46) ويتم عرض (بيانات مالك\ملاك المنشأة) كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام بتعديلها.

The screenshot shows a web application interface for updating business owner information. The page title is 'بيانات مالك/ملاك المنشأة'. The form is divided into several sections:

- بيانات مالك/ملاك المنشأة**: This section contains a table with columns for 'اسم المالك' (Owner Name), 'رقم الهوية' (ID Number), 'رقم الجوال' (Mobile Number), and 'البريد الإلكتروني' (Email). Below the table, there is a 'تعديل' (Edit) button.
- بيانات تواصل المنشأة**: This section contains several input fields:
 - 'هوية مدير الموقع' (Site Manager ID) with a dropdown menu for 'نوع الهوية' (ID Type) and a 'تعديل' (Edit) button.
 - 'اسم مدير الموقع' (Site Manager Name)
 - 'هوية مدير الموقع' (Site Manager ID)
 - 'رقم الجوال' (Mobile Number) and 'رقم الجوال' (Mobile Number) fields.
- A note below the contact fields: 'سوف يتم استخدام جميع الشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (All logos will be used on the mobile number registered in the system).
- Additional fields at the bottom: 'البريد الإلكتروني' (Email), 'رقم خدمة العملاء للمنشأة' (Customer Service Number for the business), 'حامل المنشأة' (Business Holder), and 'الموقع الإلكتروني' (Website).

47) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (بيانات تواصل المنشأة)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (هوية مدير الموقع، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

كم يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

خدمات الرخصة التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب : 441713326 رجع خطه كمشورة التالي

بيانات مالك/ ملك المنشأة

اسم المالك
رقم الهوية
رقم الجوال
البريد الإلكتروني

عبدالوالتد حسين

بيانات تواصل المنشأة

هوية مدير الموقع
اسم مدير الموقع
هاتف مدير الموقع
رقم الجوال
تاريخ الميلاد
الجنس
مهنة مدير الموقع
هاتف المنشأة
رقم خدمة العملاء للمنشأة
الموقع الإلكتروني
حساب تويتر

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

تحقق

48) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

عن بلدي خدمات بلدي - المستخدم الإلكتروني - بوابة الفرص الاستثمارية - المنصات التعاونية - الاعتراض على المطالبات البلدية

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم التخلي: 441713326 | رقم خط حسنة | التالي ← | رجوع →

موقع مدير الموقع * | رقم التخلي: 441713326 | المملكة العربية السعودية

رقم الجوال * | سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

رمز التأكيد | تأكيد | اعد ارسال الرمز بعد : 00:57

البريد الإلكتروني * | هاتف المنشأة

رقم خدمة العملاء للمنشأة | الموقع الإلكتروني

حساب تويتر | حساب الاستثمار

حساب سناب شات | حساب فيس بوك

رقم الواتس أب

معلومات العامل:

(49) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

ثم يتم تعبئة قيمة الحقل (البريد الإلكتروني).

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التشغيلية الاعتراض على المطالبات البلدية

خدمات الرخصة التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع رقم الطلب: 441713326 | نوع | خطا كمشودة | التالي ←

رقم الجوال:

شكراً تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

البريد الإلكتروني:

رقم خدمة العملاء للمشأة:

هاتف المشأة:

الموقع الإلكتروني:

حساب إنستغرام:

حساب فيس بوك:

حساب تويتر:

حساب سناب شات:

رقم الواتس أب:

معلومات العاملين

رقم الهوية:

اسم العامل:

مهنة العامل:

تاريخ الميلاد:

الجنس:

جنسية العامل:

تحقق

التالي

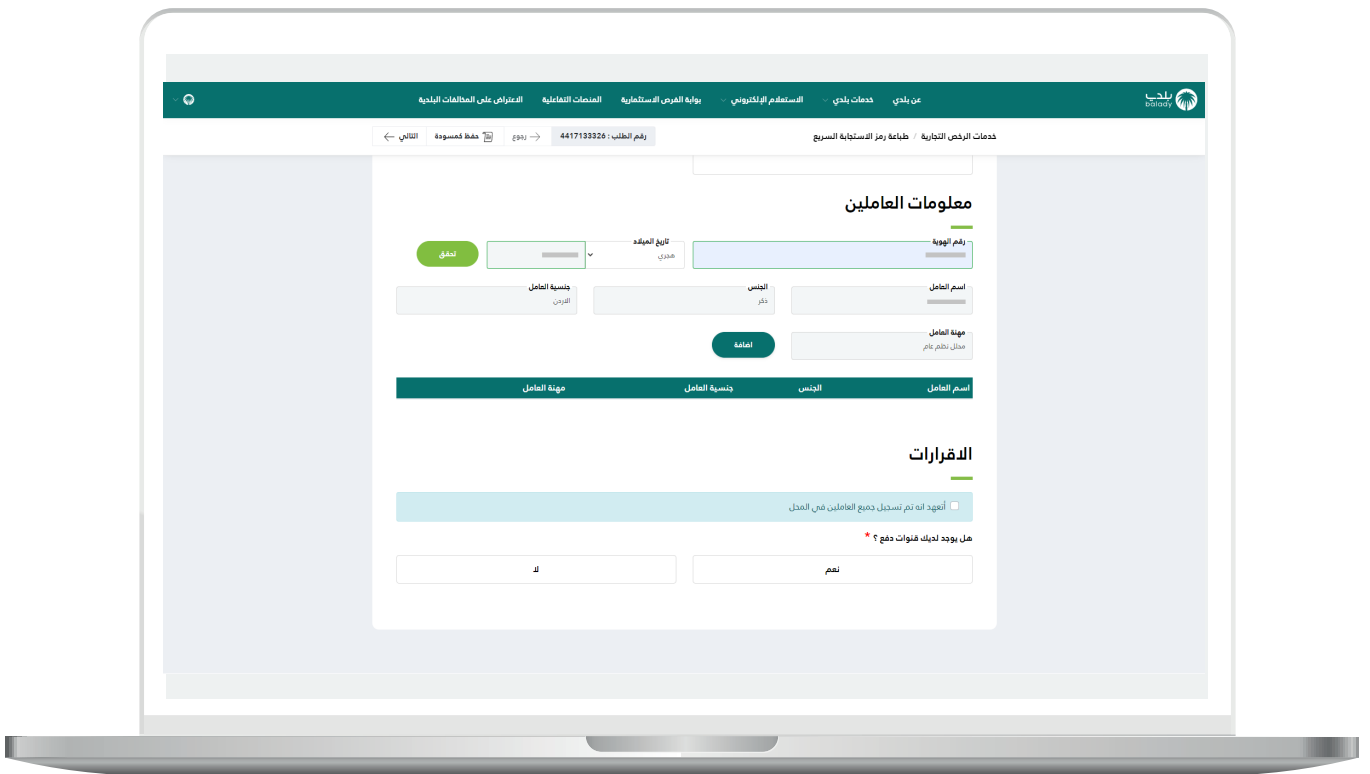
50) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (معلومات العاملين)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (رقم الهوية، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays the 'معلومات العاملين' (Employee Information) section of the Saudi Business License System. The form includes the following fields and options:

- رقم الهوية** (ID Number): Input field.
- اسم العامل** (Employee Name): Input field.
- جنس العامل** (Employee Gender): Dropdown menu with options 'ذكر' (Male) and 'أنثى' (Female).
- تاريخ الميلاد** (Date of Birth): Input field.
- مهنة العامل** (Employee Profession): Input field.
- اسم العامل** (Employee Name): Input field.
- جنس العامل** (Employee Gender): Input field.
- مهنة العامل** (Employee Profession): Input field.

Below the form, there is a section for 'القرارات' (Decisions) with a checkbox for 'أتعهد أنه تم تسجيل جميع العاملين في المصل' (I agree that all employees are registered in the system) and a question 'هل يوجد لديك قنوات دفع؟' (Do you have any payment channels?) with 'نعم' (Yes) and 'لا' (No) buttons.

51) وبعدها يتم الضغط على الزر (إضافة) ليقوم النظام بإضافته في الجدول.



52) ثم يتم الموافقة على التعهد في قسم (الإقرارات)، واختيار أحد الخيارات (نعم، لا) للسؤال (هل يوجد لديك قنوات دفع؟).

وفي حال اختيار القيمة (نعم) يظهر حقل جديد باسم (قنوات الدفع) ليتم اختيارها. ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

The screenshot displays the 'الإقرارات' (Decisions) section of the JBLSS application. The user is asked: 'هل يوجد لديك قنوات دفع؟' (Do you have payment channels?). The 'نعم' (Yes) button is highlighted in green, indicating the user's selection. Below this, there is a section for 'قنوات الدفع' (Payment Channels) with a 'مزيد' (More) button. The form also includes a table for user details and a navigation bar at the bottom with options like 'الرجوع' (Back), 'التالي' (Next), and 'Apple pay'.

اسم العامل	الجنس	جنسية العامل	مهنة العامل
محمد	ذكر	الاردني	ممثل نظم عام

53) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (مواعيد العمل) كما في الشكل التالي،
ليقوم المستخدم باختيار مواعيد العمل.

عن بلدي خدمات بلدي - الاستعلام الإلكتروني - بوابة الفرض الاستثمارية - المنصات التشغيلية - الاعتراض على المطالبات البلدية

رقم الطلب: 441713326 | رجع | خط مساعدة | التالي

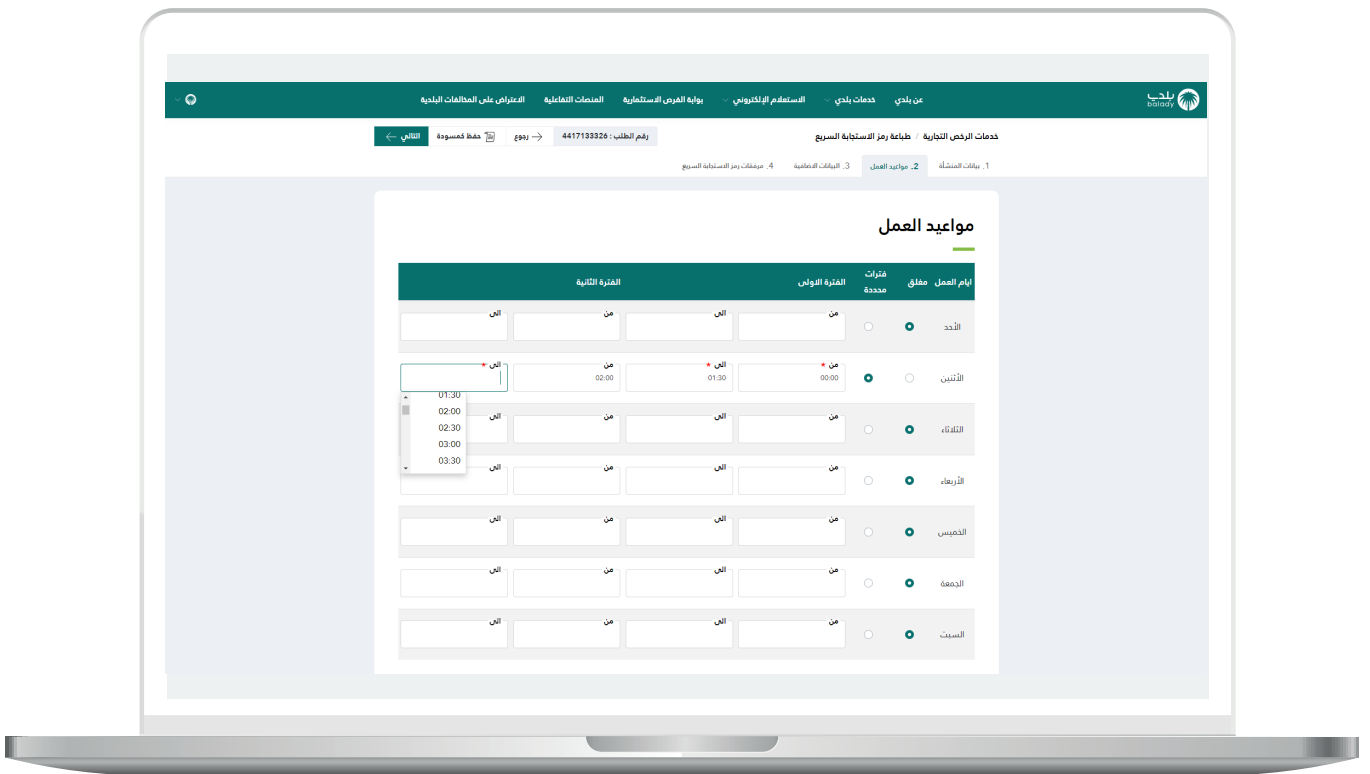
خدمات الرخص التجارية | طباعة رمز الاستجابة السريع

1- بيانات المنشأة | 2- مواعيد العمل | 3- البيانات التشغيلية | 4- مرفقات رمز الاستجابة السريع

مواعيد العمل

إيام العمل	مطلق	فترات محددة	الفترة الأولى	الفترة الثانية
الأحد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من	إلى
الاثنين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من	إلى
الثلاثاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من	إلى
الأربعاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من	إلى
الخميس	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من	إلى
الجمعة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من	إلى
السبت	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من	إلى

54) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



(55) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية) كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web form titled "بيانات إضافية للمنشأة" (Additional Data for the Establishment). The form is displayed on a laptop screen. The page header includes the Ministry of Economic Development and Trade logo and navigation links. The form contains several questions with "Yes" (نعم) and "No" (لا) radio buttons, and a "Not Applicable" (لا ينطبق) button. The questions are:

- هل يوجد مكان خارجي قابل للاستثمار التجاري من قبل المنشأة؟ (Is there an external location suitable for commercial investment by the establishment?)
- هل يخدم الموقع ووصول ذوي الاحتياجات الخاصة؟ (Does the location serve people with special needs?)
- هل توجد موائف مخصصة للمنشأة؟ (Are there special permits for the establishment?)
- هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني؟ (Is e-commerce service available?)
- هل تتوفر خدمة التوصيل؟ (Is delivery service available?)
- هل تتوفر خدمة صف المركبات؟ (Is vehicle service available?)

At the bottom of the form, there are two input fields: "رقم اشترك العملاء" (Customer ID) and "رقم اشترك التوريد" (Supplier ID).

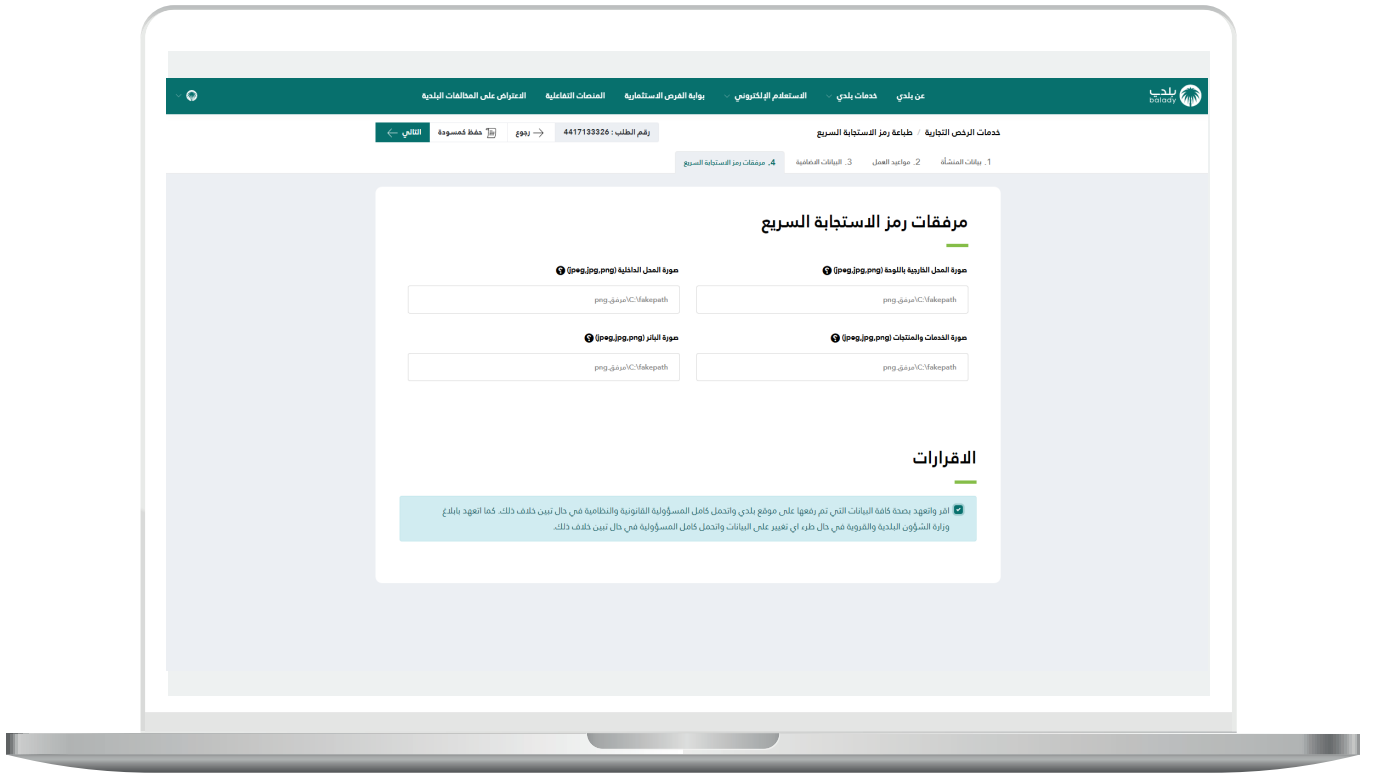
56) في حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل توجد مواقف مخصصة للمنشأة؟) يظهر حقل جديد باسم (عدد المواقف).

ثم يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني، هل تتوفر خدمة التوصيل، هل تتوفر خدمة صف المركبات؟) باختيار أحد القيم التالية (نعم، لا، لا ينطبق).

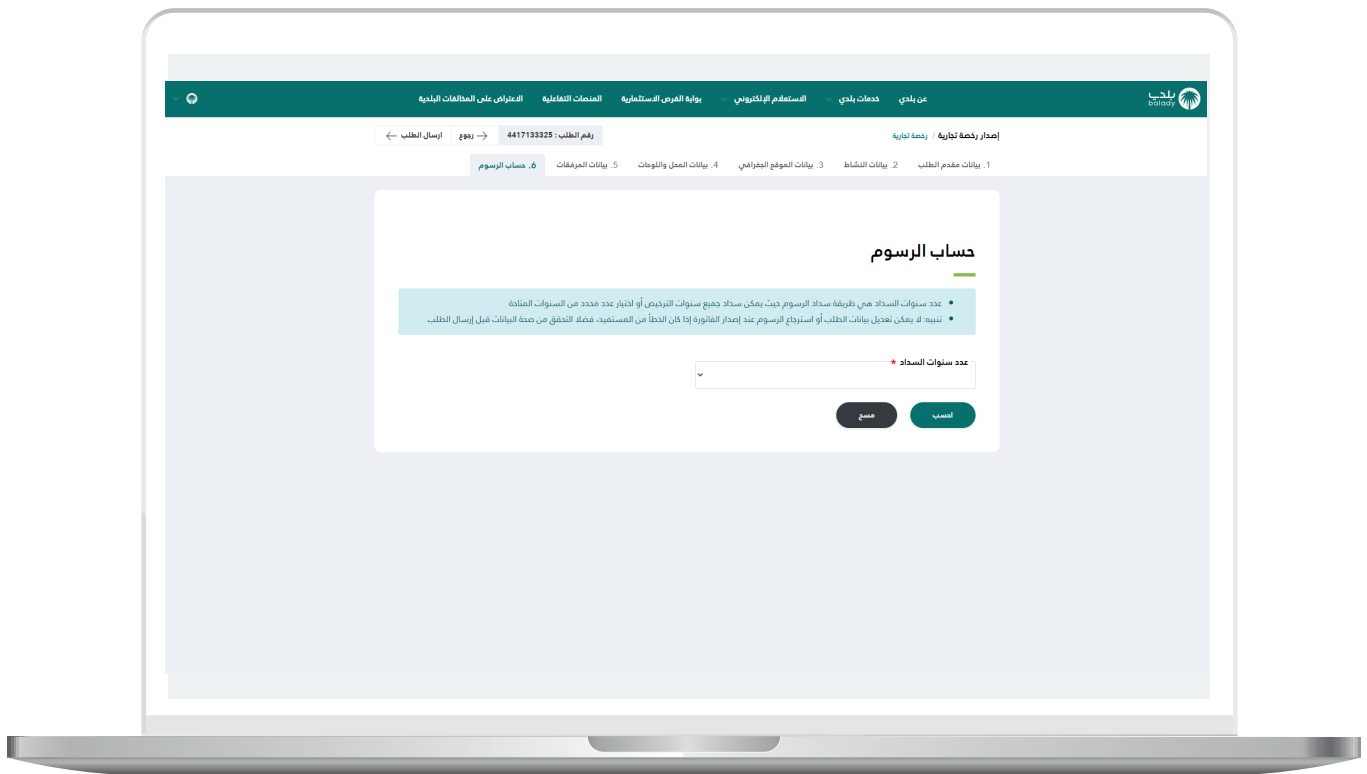
ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

(57) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (مرفقات رمز الاستجابة السريع)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

58) وبعد أن يتم الموافقة على التعهد، يتم الضغط على الزر (التالي).

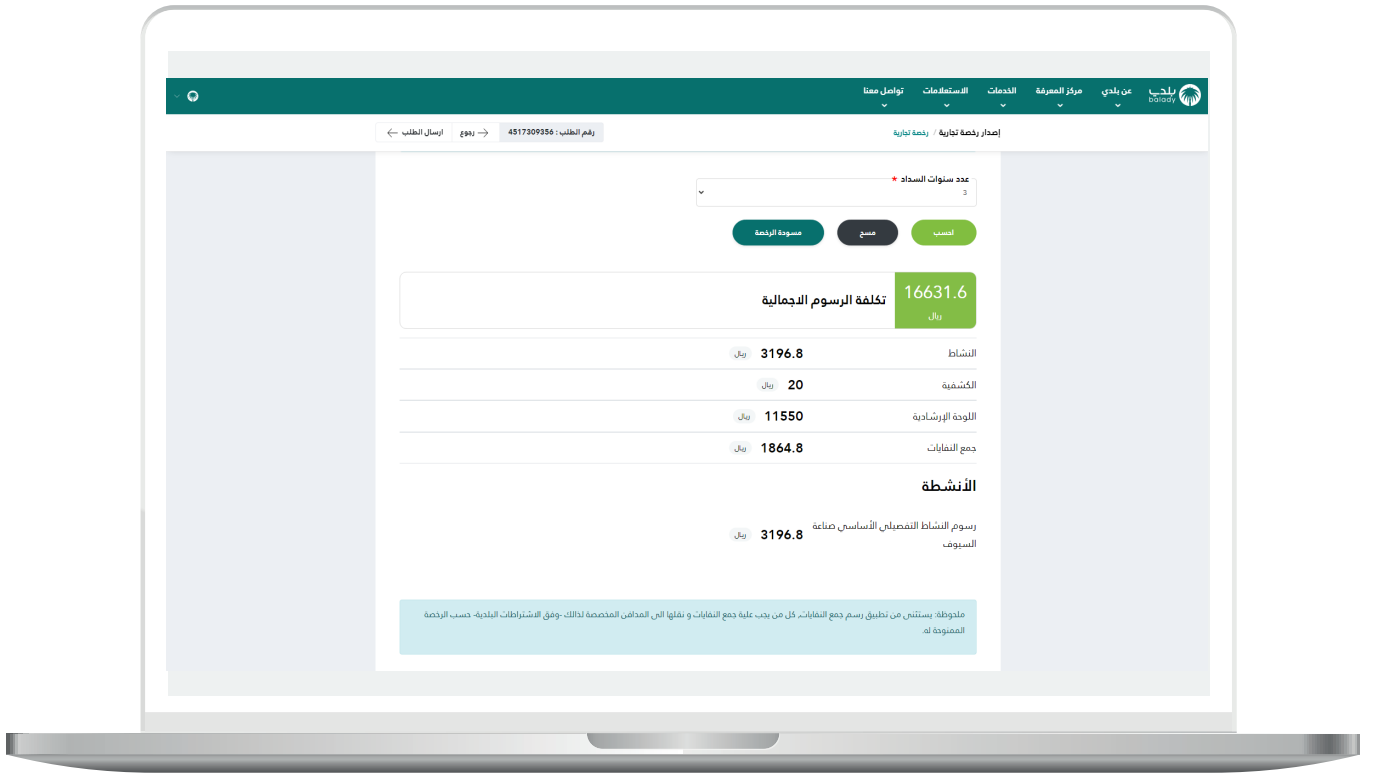


59) ثم يعود المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد) ثم الضغط على الزر (احسب) ليقيم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

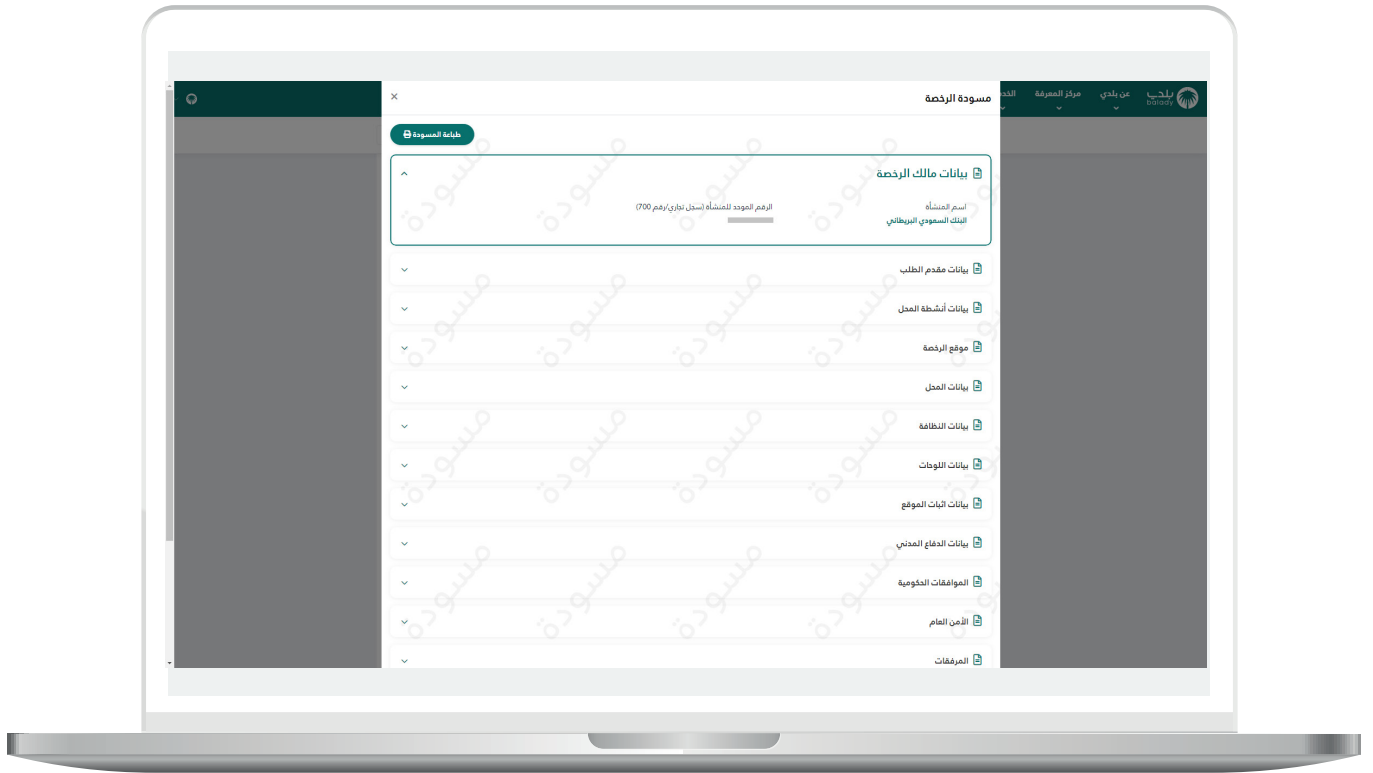


60) وبعد الضغط على الزر (احسب) يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها للمستخدم، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).

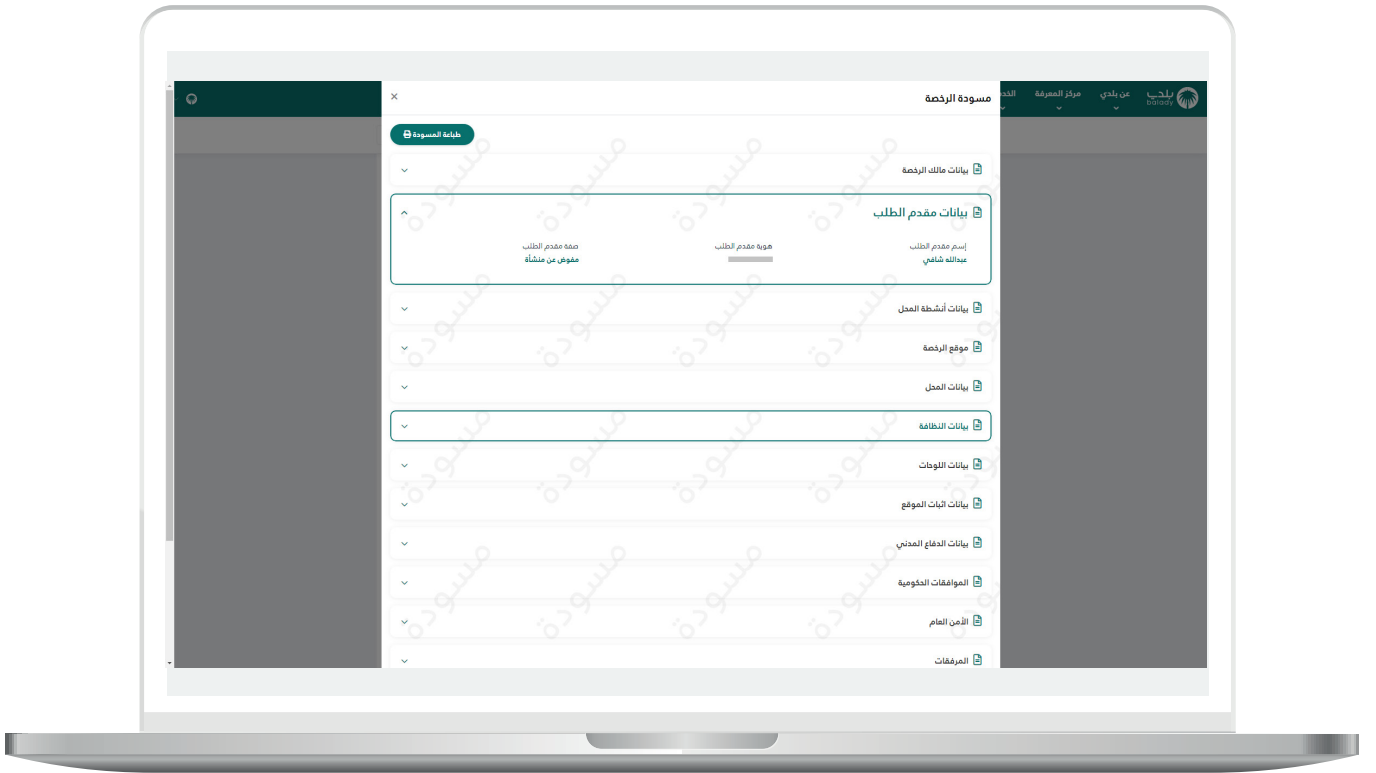
ويمكن من خلال الزر (مسودة الرخصة) أن يتم عرض جميع بيانات الرخصة المدخلة.



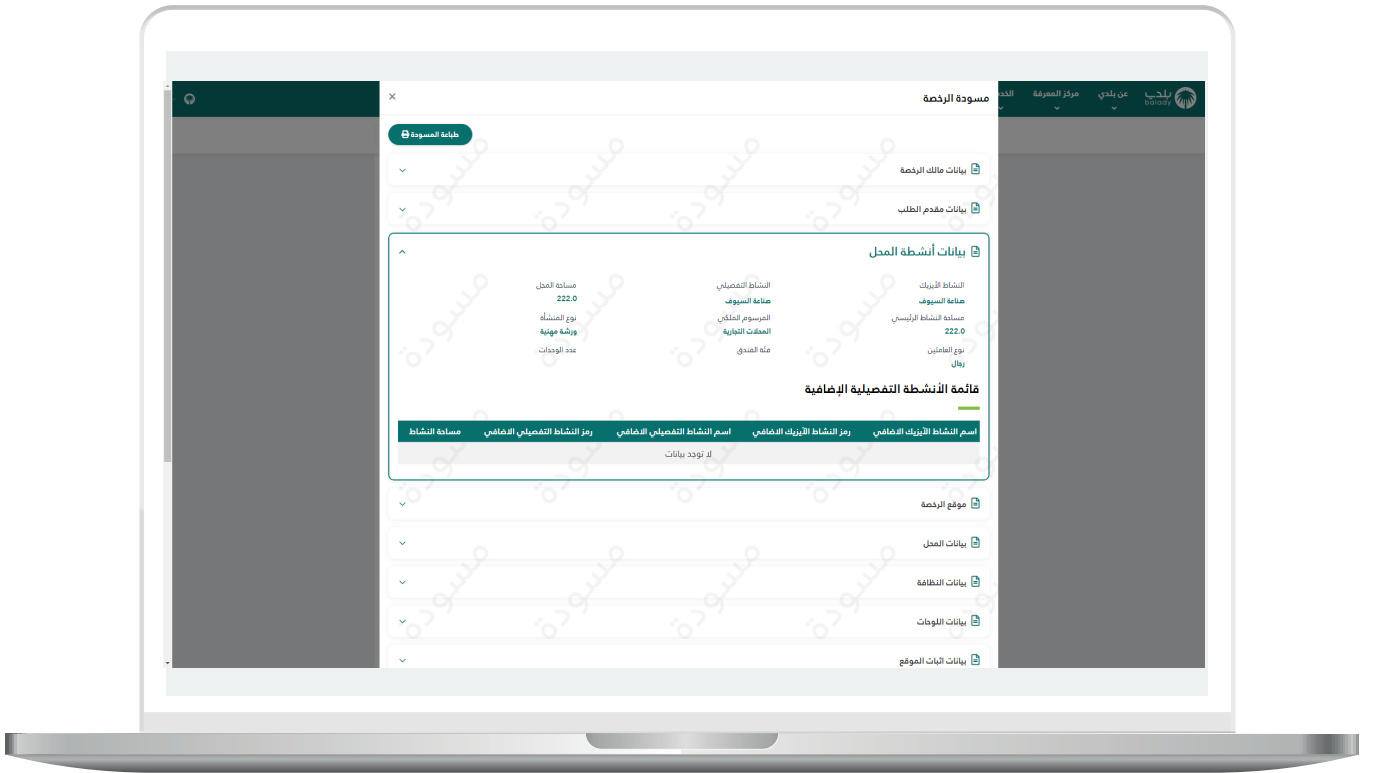
61 الشكل التالي يمثل مسودة الرخصة، ويمكن من خلال الضغط على عنوان القائمة أن يتم عرضها للمستخدم، حيث تم في الشكل التالي عرض القائمة (بيانات مالك الرخصة).



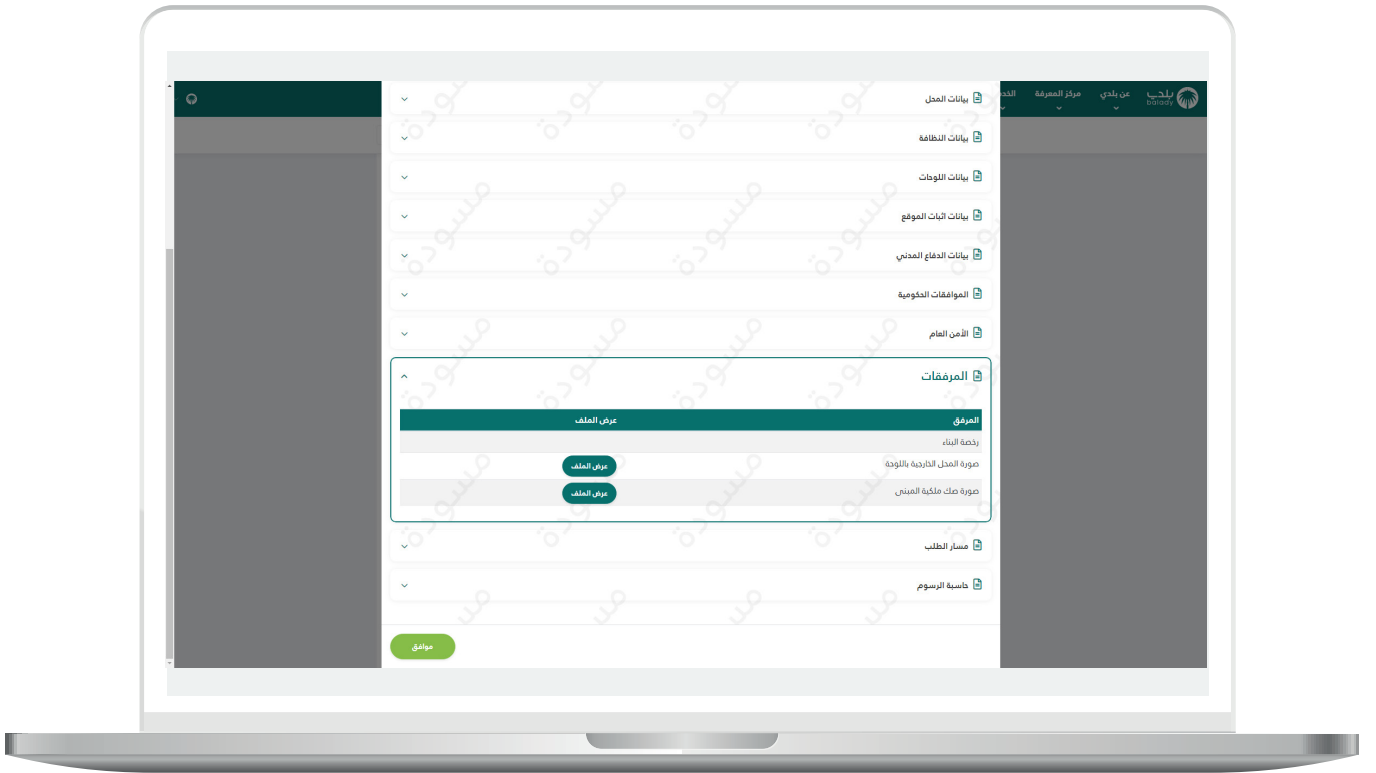
62) تم في الشكل التالي عرض القائمة (بيانات مقدم الطلب).



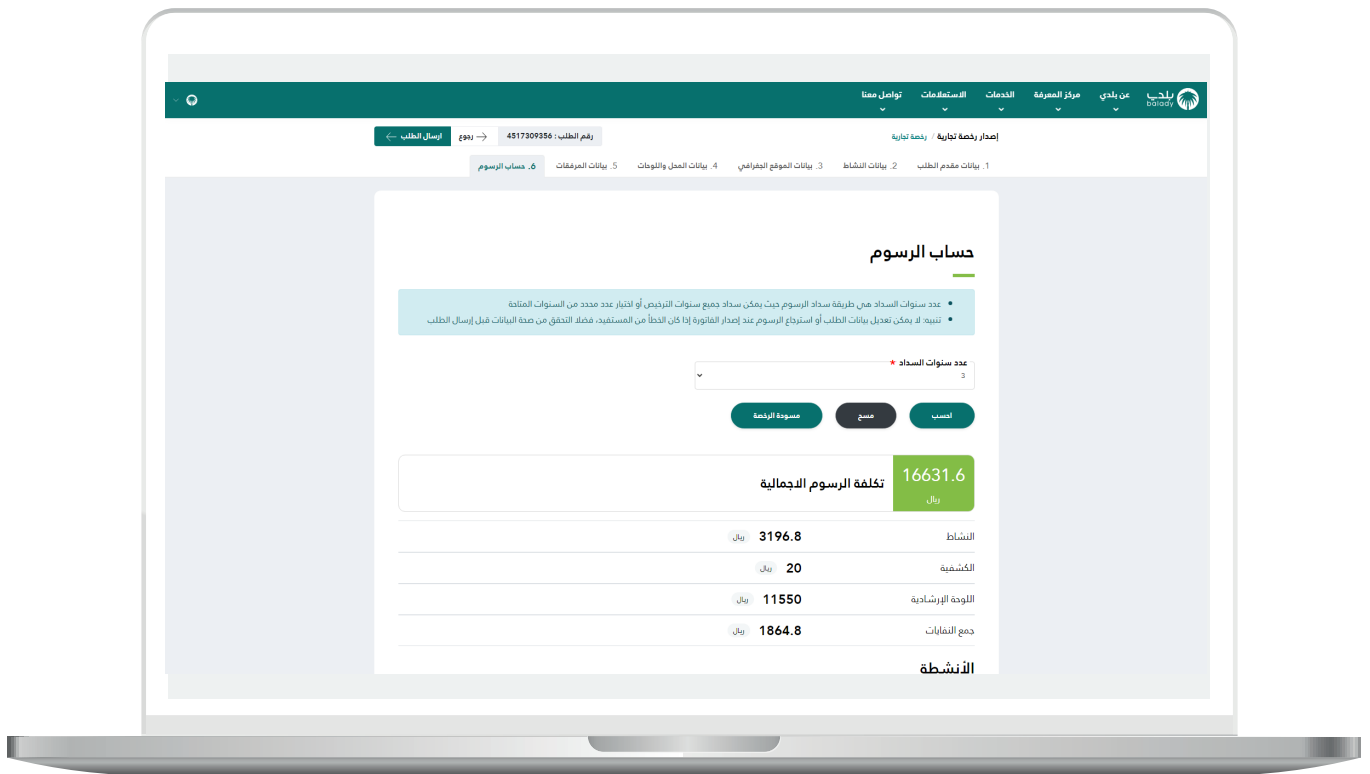
(63) تم في الشكل التالي عرض القائمة (بيانات أنشطة المحل).



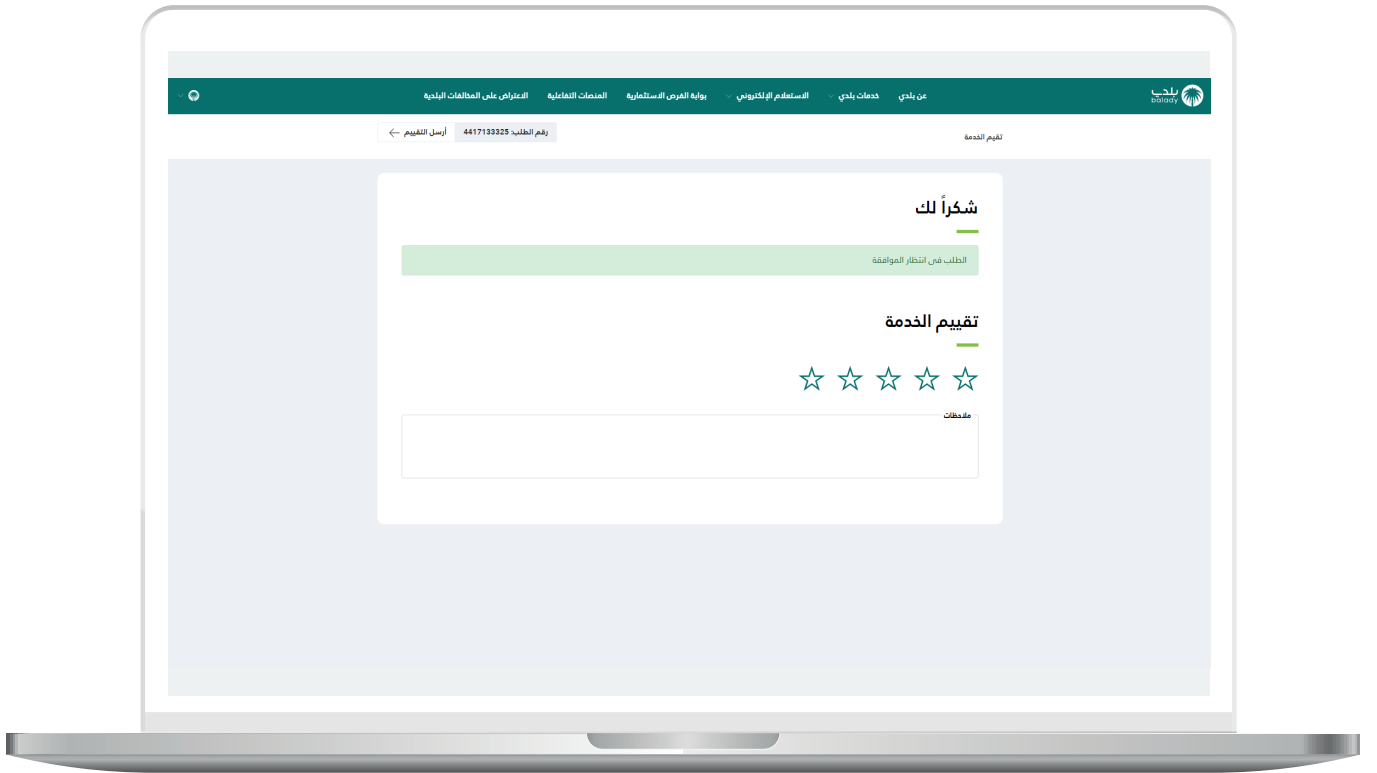
64) تم في الشكل التالي عرض القائمة (المرفقات).



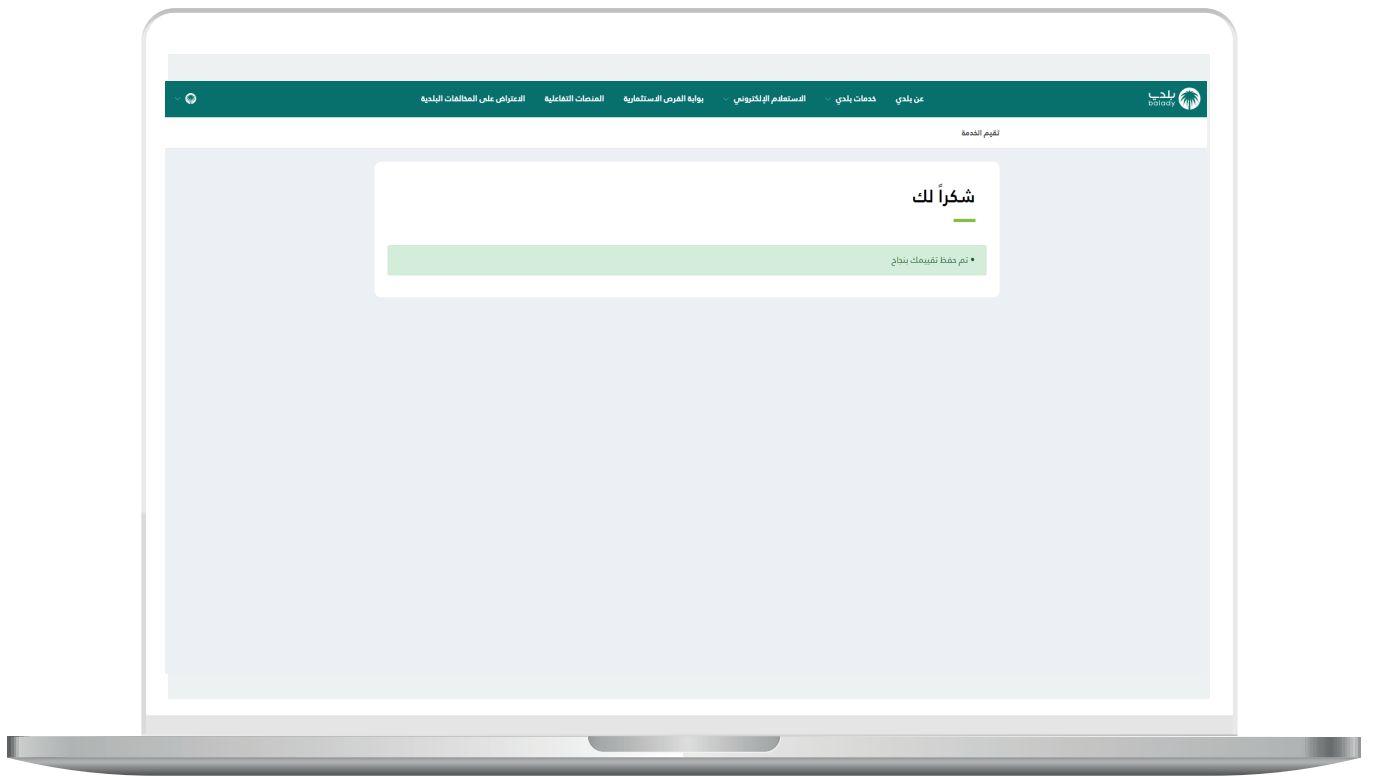
65) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



66) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

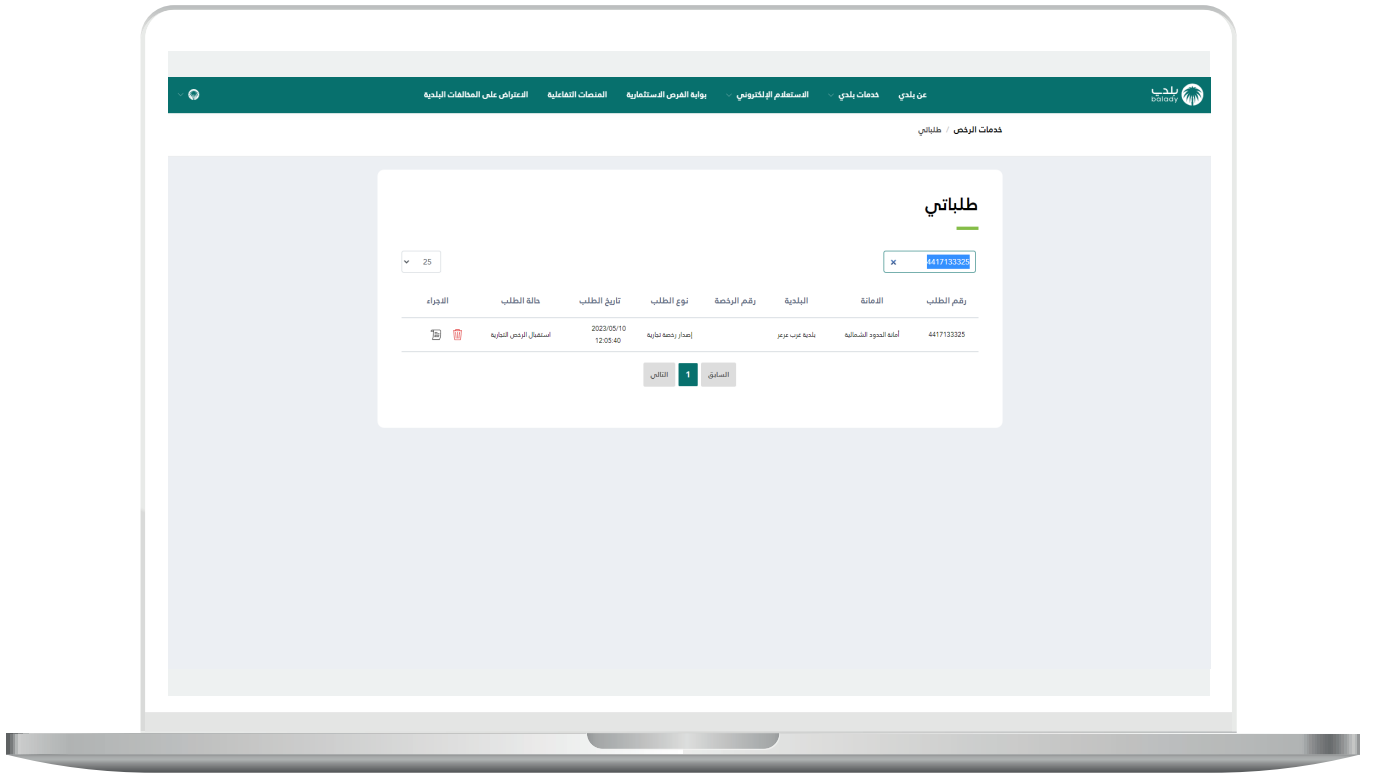


67) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

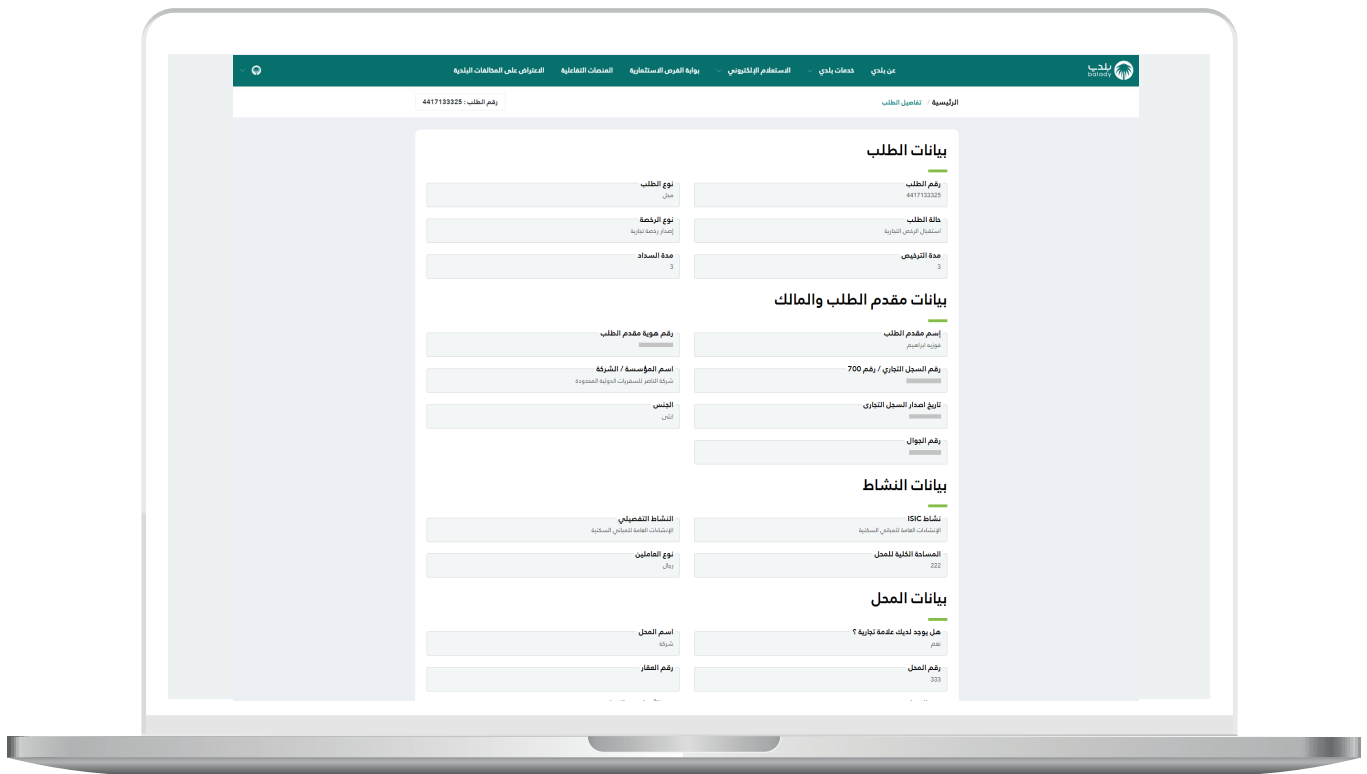


متابعة الطلب

1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي، حيث تكون حالة الطلب هي (استقبال الرخص التجارية)، ويمكن عرض تفاصيل الطلب من خلال الضغط على شكل الورقة في العمود (الإجراء).



(2) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- رمز التحقق للدخول إلى خدمات وزارة الشؤون البلدية والقروية 7190

- نفيديكم أنه جاري دراسة الطلب رقم 8108086144 من قبل سلامة يرجى الاطلاع على التفاصيل من خلال الدخول على الرابط <https://salamah.998.gov.sa>

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 45993121332 الخاصة ب إصدار رخصة تجارية للطلب رقم 2248137144 بمبلغ 0.59022 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- عزيزي المستفيد تم إصدار الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/survey/1DD28D75-AD21>) وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة (73F282A867AA-A116)

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/>) (73F282A867AA-47D2-A116-survey/1DD28D75-AD21)

تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

